

Gebruiksaanwijzing en onderhoud voor Pelletkachels model 6-8-10:

INHOUDSTAFEL

Inleiding	3
Normen en conformiteitsverklaringen	4
Veiligheidsinformatie	5
Aansprakelijkheid	5
Veiligheidseisen	6
 Installatie van de kachel	 8
– Positionering	
– Aansluiting van de rookafvoer	
– Schoorsteen	
 Brandstof	 13
– Pellets	
– Bijvullen van de pellet reservoir	
 Opstarten van de kachel	 15
– Eerste ontsteking	
– Uitschakelen van de kachel	
 Displayfuncties	 17
Ingestelde temperatuur wijzigen	19
Vermogen instellen	21
 Programma 1 (ON1 / OFF1)	 23
– Automatisch inschakelen (ON1)	
– Automatisch uitschakelen (OFF1)	
Programma 2 (ON2 / OFF2)	23
Programmering wissen	24
Dagelijkse herhaling (AUTO)	24
SLEEP-functie (niet op LCD2)	24
 Alarmmeldingen	 25
 Onderhoud en reiniging van de kachel	 29
Jaarlijks onderhoud en grondige reiniging	33
Onderhoud & reiniging (frequentietabel)	39-40

Veiligheidsapparaten	41
Overige componenten	46
Elektrisch aansluitschema	46
 Problemen en oplossingen	 48
 Opslag en bescherming	 52
 Informatie over afvalbeheer van elektrische en elektronische apparatuur met batterijen/accu's	
Richtlijnen voor correcte verwijdering van het product	55
 Algemene garantie	 57
Beperkingen van de garantie	57

HOOFDSTUK 1 — Inleiding

Deze handleiding is bedoeld voor gebruikers van de kachel, installateurs, bedieners en personen die verantwoordelijk zijn voor onderhoud. In deze handleiding vind je alle veiligheidsinformatie en nuttige adviezen voor een optimaal en efficiënt gebruik.

Belangrijk:

De **eerste ontsteking** van de pelletkachel moet worden uitgevoerd door **gekwalificeerd personeel**, dat de installatie controleert en de garantie activeert.

Deze handleiding maakt integraal deel uit van het product: zorg ervoor dat deze altijd bij de kachel aanwezig blijft, ook bij overdracht aan een nieuwe eigenaar of bij verhuis van het toestel. In geval van verlies of beschadiging, vraag een kopie aan bij de technische dienst.

De fabrikant is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit:

- foutieve installatie,
- slecht of niet uitgevoerd onderhoud,
- verkeerd gebruik van het toestel,
- schade veroorzaakt door dergelijke situaties.

Gebruik de kachel **niet als verbrandingsoven** en gebruik **geen andere brandstoffen dan pellets**.

Lees vóór installatie en gebruik zorgvuldig alle instructies en technische informatie in deze handleiding.

Het naleven van de richtlijnen garandeert zowel jouw veiligheid als een langere levensduur en optimale prestaties van het toestel.

Voor installatie:

- Controleer of de ruimte geschikt is (voldoende afstand en ventilatie).
- De wand mag niet uit hout of een ander ontvlambaar materiaal bestaan.
- Zorg dat de veiligheidsafstanden gerespecteerd worden.
- Opgelet: sommige oppervlakken kunnen zeer warm worden.
Wees voorzichtig bij kinderen, ouderen, personen met een beperking en huisdieren.
- De kachel mag **niet** worden geïnstalleerd in slaapkamers of in ruimtes met explosiegevaar.

Belangrijke opmerkingen:

- Afbeeldingen en tekeningen in deze handleiding zijn illustratief en kunnen verschillen, aangezien de fabrikant het product voortdurend verbetert.
- Onderdelen mogen enkel worden vervangen door een erkend servicecentrum.
Gebruik alleen originele onderdelen.

Tijdens gebruik:

- Bedek de bovenkant van de kachel nooit en blokkeer geen openingen.
- Alle kachels worden in de fabriek test-ontstoken.

In geval van brand:

1. Schakel de stroom uit.
2. Gebruik een brandblusser.
3. Bel indien nodig de brandweer.
4. Neem daarna contact op met een erkend servicecentrum.

Wij danken je voor de aankoop van ons product en feliciteren je met je keuze voor een toestel van hoge kwaliteit.

HOOFDSTUK 2 — Normen en conformiteitsverklaringen

Als fabrikant verklaren wij, onder onze exclusieve verantwoordelijkheid, dat het toestel is geproduceerd in overeenstemming met de geharmoniseerde normen en voldoet aan de essentiële vereisten van de volgende richtlijnen/reglementen:

Toegepaste Europese Richtlijnen:

- 2015/1185 EU
- 2009/125/EC – Ecodesign-richtlijn
- (EU) 305/2011 – Bouwproductenverordening
- 2006/42/EC – Machinerichtlijn
- 93/68/EEC – CE-markering
- 2001/95/EC – Algemene productveiligheid
- 2014/30/EU – Elektromagnetische compatibiliteit
- 2014/35/EU – Laagspanningsrichtlijn

Geharmoniseerde normen:

- MKC EN 14785:2010
- MKC EN ISO 12100:2012
- MKC EN ISO 13857:2020
- MKC EN 60335-1:2012
- MKC EN 60335-2-102:2016

HOOFDSTUK 3 — Veiligheidsinformatie

Lees deze gebruikers- en onderhoudshandleiding zorgvuldig vóór installatie en gebruik van de kachel!

Installatie moet **uitsluitend uitgevoerd worden door erkend en bevoegd personeel**.

De pelletkachel is uitsluitend bedoeld voor gebruik in **binnenruimtes**.

De werking wordt geregeld door een elektronische printplaat die:

- een volledig automatische en gecontroleerde verbranding aanstuurt,
- de ontstekingsfase regelt,
- 5 vermogensniveaus beheert,
- de uitschakelfase controleert,
- en een veilige werking garandeert.

Het merendeel van de as valt in het opvangcompartiment. Controleer echter **dagelijks** de branderpot, aangezien de kwaliteit van pellets kan variëren. Gebruik altijd **kwalitatieve pellets**, want dit bepaalt het rendement en de hoeveelheid as.

HOOFDSTUK 3B — Aansprakelijkheid

Wij wijzen **alle civiele en strafrechtelijke verantwoordelijkheid af** in geval van:

- gedeeltelijke of volledige niet-naleving van deze handleiding,
- verkeerd gebruik van de kachel,
- gebruik door onbevoegde personen,
- ongeoorloofde wijzigingen of reparaties,
- gebruik van niet-originele onderdelen,
- nalatig onderhoud,
- installatie in strijd met de lokale wetgeving,
- installatie door niet-gekwalificeerd personeel,
- uitzonderlijke of extreme omstandigheden.

HOOFDSTUK 4 — Veiligheidseisen

De kachel mag **uitsluitend** werken met **kwalitatieve houtpellets van 6 mm diameter**. Het toestel kan **niet** werken met traditioneel hout of andere brandstoffen.

Het is **verboden** om pellets of brandstof **manueel in het branderrooster** te plaatsen. Het negeren van deze waarschuwing kan gevaarlijke situaties veroorzaken.

Brandveiligheid en afstandsregels

Wanneer de kachel in werking is, worden externe oppervlakken zeer warm. Houd daarom steeds op veilige afstand:

- kinderen
- huisdieren
- meubels
- gordijnen
- kleding (ook hangers!)

Er bestaat **brandgevaar** wanneer brandbare voorwerpen te dicht bij het toestel staan.

Het apparaat mag gebruikt worden door kinderen **vanaf 8 jaar**, maar **enkel onder toezicht** of wanneer zij correcte instructies kregen over veilig gebruik.

Wat mag niet?

- Geen voorwerpen, glazen, geurstokjes of infusers op de kachel plaatsen.
- Geen contact met water of bediening met natte handen.
- De kachel niet intern reinigen met water.
- Het toestel niet aanraken met natte handen (risico op elektrische schokken).
- De kachel niet gebruiken als kooktoestel.
- De kachel **nooit** uitschakelen door de stekker te trekken — hierdoor kan schade ontstaan.
- De deur niet openen wanneer de kachel brandt.
- Niet oververhitten door de ruimte veel te warm te laten worden.
- Geen planten of dieren blootstellen aan directe warme lucht.

Elektrische veiligheid

- Het apparaat moet aangesloten worden op een **geaard stopcontact** conform EU-regels (73/23 en 93/98 EEC).
- Zorg dat het elektrische systeem voldoende vermogen heeft om de kachel te ondersteunen.

- De stekker moet **altijd bereikbaar blijven** tenzij er een tweepolige schakelaar is voorzien.
 - De stroomkabel mag **nooit** in contact komen met warme onderdelen.
-

Belangrijk bij opstarten en uitschakelen

Gebruik nooit de stekker om de kachel uit te schakelen.

De kachel moet altijd zijn volledige automatische uitschakelcyclus kunnen doorlopen.

Bij een mislukte ontsteking:

- forceer de opnieuw-start niet,
 - verwijder eerst ongebrande pellets uit de brander,
 - controleer of het branderrooster correct geplaatst en schoon is.
-

Ondergrond en omgeving

- Controleer of de vloer het gewicht van de kachel veilig kan dragen.
 - De kachel **mag niet** worden geplaatst op een houten vloer zonder beschermplaat indien de lokale regelgeving dat vereist.
 - De ruimte waarin de kachel staat moet voldoende geventileerd zijn.
-

Reiniging en onderhoud

- Reinig de kachel **enkel wanneer deze volledig koud is**.
 - Voor het glas: gebruik een droge doek en normaal glasreiniger (geen schuurmiddelen).
 - Grotere onderhoudswerken: **alleen door erkend technicus**.
 - Stekker altijd verwijderen vóór onderhoudswerken.
-

Rook en drukverschillen

De kachel is uitgerust met een **veiligheidsdrukschakelaar** die ingrijpt bij:

- ongunstige weersomstandigheden,
- problemen met de schoorsteen,
- onvoldoende onderdruk in de verbrandingskamer.

Bij extreme wind kan het nodig zijn dat een technicus:

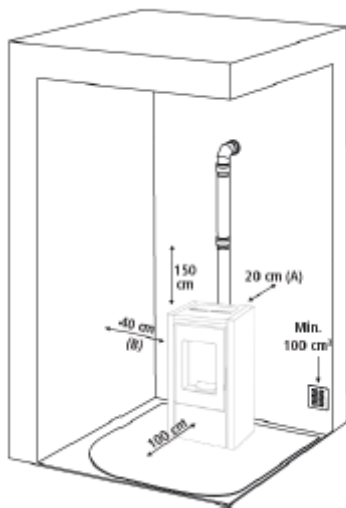
- de rookventilator instelt,
 - de onderdruk verhoogt voor veilige werking.
-

Dit mag **uitsluitend** door een erkend technicus worden uitgevoerd.

HOOFDSTUK 5 — Installatie van de kachel

Een correcte installatie is essentieel voor zowel **veiligheid**, **prestaties**, als **garantie**.
De installatie moet **altijd** uitgevoerd worden door een erkende en gekwalificeerde technicus.

5.1 Positionering van de kachel



Een correcte plaatsing zorgt voor een gelijkmatige warmteverdeling en veilige werking.
Houd rekening met de volgende voorwaarden:

Verplichte minimumafstanden

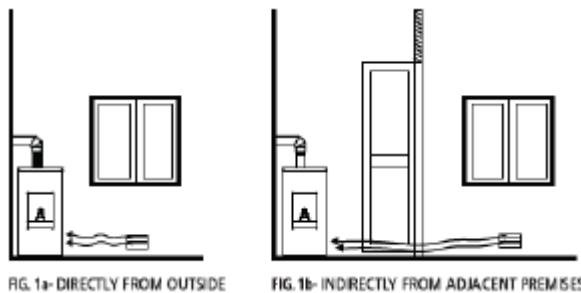
- Achterzijde: **min. 20 cm**
- Zijkanten: **min. 40 cm**
- Voorzijde: **min. 100 cm** (in verband met hitte en onderhoud)

Deze afstanden zijn nodig voor:

- warmteveiligheid
- onderhoud door technici
- correcte luchtstroom

Belangrijke aandachtspunten

- De kachel mag **niet** geplaatst worden in ruimtes met explosiegevaar.
- De ondergrond moet voldoende draagkracht hebben.
- In de buurt van delicate of hittegevoelige objecten (zoals gordijnen, meubels) mogen grotere afstanden nodig zijn.
- Op houten vloeren kan volgens lokale voorschriften een **vloerplaat** verplicht zijn.
- De kachel heeft ongeveer **40 m³/h verse lucht** nodig voor een correcte verbranding.
- De ruimte moet een **inhoud van minstens 20 m³** hebben.



Luchttoevoer vanuit buiten

Er moet **verplichte externe luchttoevoer** voorzien zijn:

Twee manieren:

1. **Direct** via een opening in de buitenmuur (aanbevolen)
2. **Indirect** via een aangrenzende ruimte die permanent geventileerd is

Niet toegestaan in:

- slaapkamers
- badkamers
- douchekamers
- ruimtes met brandgevaar

Technische eisen luchttoevoer

- Minimale netto-oppervlakte luchttoevoer: **100 cm²**
- Opening moet beschermd zijn met een rooster
- Rooster mag nooit geblokkeerd worden
- Als er andere toestellen in de ruimte staan (dampkap, ventilator, andere kachels) moet de opening groter zijn
- Maximale drukverschil tussen binnen en buiten: **4 Pa**

Directe aansluiting op buitenlucht

- Min. buisdiameter: **Ø 40 mm**
- Max. lengte: **2 meter**
- Elke bocht telt als **1 meter verlies**

5.2 Aansluiting op de rookafvoer

De installatie van de rookgasafvoer moet gebeuren volgens alle lokale, regionale en nationale voorschriften.

Algemene regels

- Enkel een **gekwalificeerde technicus** mag de installatie uitvoeren.
- De vloer mag niet brandbaar zijn of moet volgens de regels beschermd worden.
- In de installatieruimte mag **geen** afzuigkap of collectieve ventilatie aanwezig zijn (risico op onderdruk).

Kenmerken van de rookafvoer

De rookafvoer moet:

- voldoen aan categorie **T200 of hoger**,
- voldoende **trek** (onderdruk) leveren,
- **recht omhoog** lopen zonder versmallingen,
- bestand zijn tegen **condensatie**,
- van buitenaf **geïsoleerd** zijn om rookafkoeling te vermijden,
- voorzien zijn van een **condensafvoer**,
- **inspecteerbaar** zijn voor reiniging,
- bij schachten in beton moet deze **ingebuisd** worden.

Belangrijke beperkingen

✗ Niet toegestaan:

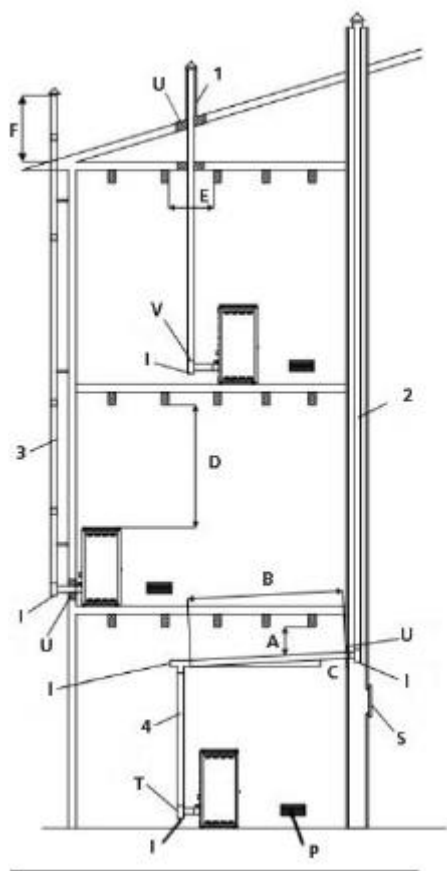
- rookafvoer delen met andere kachels of apparaten
- flexibele metalen buizen, cementvezel of aluminium buizen
- horizontale stukken langer dan 2 meter
- eerste bocht vóór 1,5 meter verticale stijging
- rookkanalen in contact met brandbare materialen

Minimale eisen

- Minimumhoogte rookafvoer: **3,5 meter**
- Diameter aangepast aan afvoer van de kachel (80 mm)
- Reiniging door erkende schoorsteenveger: **minstens 1× per jaar**
- Controle van onderdruk volgens norm **UNI EN 13384-1**

5.3 Schoorsteenvereisten

Voorbeeld van een correcte installatie



A: min 40 mm B: Max 4m C: min 3 graden D: min 400mm

E: diameter gat F: zie fig. 2 tem6

U: isolatie

V: mogelijke vermindering van 100 tot 80 mm

I: inspectie plug

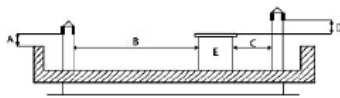
S: inspectiedeur

P: luchtinlaat

T: verbinding met

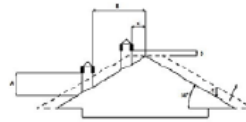
inspectieplug

FLAT ROOF



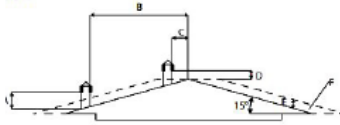
A = MIN. 0,50 m.
B = DISTANCE > 2,00 m.
C = DISTANCE < 2,00 m.
D = 0,50 m.
E = TECHNICAL VOLUME

30° ROOF



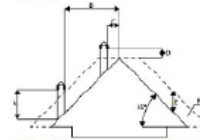
A = MIN. 1,30 m.
B = DISTANCE > 1,50 m.
C = DISTANCE < 1,50 m.
D = 0,50 m. OVER THE RIDGE
E = 0,80 m.
F = BACKFLOW ZONE

15° ROOF



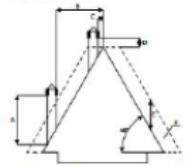
A = MIN. 1,00 m
B = DISTANCE > 1,85 m
C = DISTANCE < 1,85 m.
D = 0,50 m. OVER THE RIDGE
E = 0,50 m.
F = BACKFLOW ZONE

45° ROOF



A = MIN. 2,00 m
B = DISTANCE > 1,30 m.
C = DISTANCE < 1,30 m.
D = 0,50 m OVER THE RIDGE
E = 1,50 metri
F = BACKFLOW ZONE

60° ROOF



A = MIN. 2,60 m
B = DISTANCE > 1,20 m.
C = DISTANCE < 1,20 m.
D = 0,50 m. OVER THE RIDGE
E = 2,10 m.
F = BACKFLOW ZONE

De schoorsteen moet:

- exclusief gebruikt worden voor deze kachel,
- correct thermisch geïsoleerd zijn,
- bij vierkante of driehoekige schouwen afgeronde hoeken hebben (≥ 20 mm straal),
- zo glad mogelijke binnenwanden hebben,
- voorzien zijn van een **reinigingsopening** aan de onderzijde,
- geen elektrische leidingen bevatten,
- voldoende afstand houden tot brandbare materialen.

Opgelet:

Twee kachels op één schouw → **STRIKT VERBODEN.**

HOOFDSTUK 6 — Brandstof

6.1 Pellet

Pellets zijn cilindervormige geperste houtkorrels, gemaakt uit zaagsel en houtkrullen, doorgaans afkomstig van zagerijen of schrijnwerkers.

Het gebruikte materiaal mag **geen toevoegingen** of **vreemde chemische stoffen** bevatten.

Gebruik altijd **kwalitatieve pellets**, want deze bepalen:

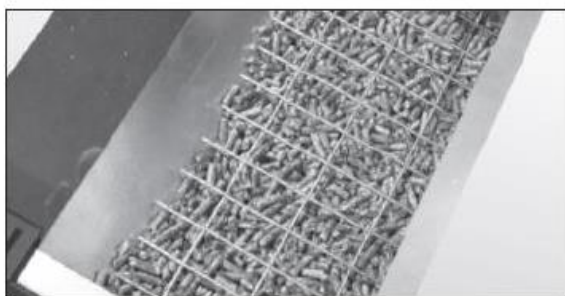
- het verwarmingsrendement
- de hoeveelheid as
- het werkingsgeluid
- het risico op verstoppingen

Gebruik van **verouderde** of **onbekende** pellets kan leiden tot:

- schade aan onderdelen
- slechte verbranding
- storingen
- vervallen garantie

Technische pelletvereisten

- Diameter: **6 mm**
- Lengte: **max. 30 mm**
- Vochtigheid: **≤ 8%**
- Kwaliteitsnorm: **A1 gecertificeerd volgens UNI EN ISO 17225-2**



Opslag

- Max. opslaghoeveelheid in de ruimte: **ca. 975 kg pellets** (rekening houdend met vloerbelasting)
- Pellets mogen nooit worden opgeslagen:
 - naast warmtebronnen
 - in vochtige ruimtes
 - in ruimtes met explosierisico
- Bewaar pellets altijd **droog**.

De fabrikant raadt het gebruik van **gecertificeerde brandstof** sterk aan.

6.2 Pelletaanvoer

De pellets worden bovenaan de kachel toegevoegd door het openen van het pelletdeksel. De pellets worden vervolgens in de **pellettrechter (hopper)** gegoten.

Belangrijk bij het vullen

- Zorg dat het deksel **steeds correct gesloten** is.
- Verwijder pellets die op de afdichting liggen, om lekken of beschadiging van het dekselrubber te voorkomen.
- De **beschermrooster** in de hopper mag **NOOIT** verwijderd worden.

Adviezen tijdens werking

Tijdens het gebruik van de kachel mag je het volgende **niet doen**:

- Niet aanraken van hete onderdelen → risico op brandwonden.
- Niet aanraken van de rookafvoer.
- Geen enkele vorm van reiniging uitvoeren.
- Geen as verwijderen.
- De aslade niet openen.
- Kinderen uit de buurt houden.
- NOOIT andere brandstoffen dan houtpellets gebruiken.
- Pellets nooit **rechtstreeks in de vuurkorf** gieten.
- De rookafvoerbuizen moeten **aangesloten zijn vóór** de kachel onder stroom gezet wordt.
- De ruimte moet voldoende ventilatie hebben.
- De kachel mag niet werken met geopende deur of gebroken glas.
- De kachel mag niet als afvalverbrander gebruikt worden.
- Tijdens de werking worden:
 - glas
 - handgreep
 - rookgaspijperg heet.
Raak ze alleen aan met bescherming.

Brandbare materialen mogen **niet in de buurt** van het toestel worden geplaatst.

HOOFDSTUK 7 — Opstarten van de kachel

7.1 Eerste ontsteking van de kachel

Volg vóór het starten van de kachel altijd de onderstaande procedure:

1. **Controleer of het branderrooster schoon is** en vrij van pellets.
2. **Vul het pelletreservoir voor $\frac{3}{4}$ met de aanbevolen pellets.**
3. **Sluit de kachel aan op het elektriciteitsnet.**
4. Druk op de **aan/uit-schakelaar achteraan** en zet deze van *0* naar *I*.
5. Het display toont nu “OFF”.
6. Houd de **aan/uit-knop** 2 seconden ingedrukt.
 - o De rookgasventilator en het ontstekingsweerstandselement starten.
 - o Het display toont “FAN ACC”.

Fasen van de automatische ontsteking

- **Na 1 minuut:**
Display toont “LOAD PELLET” → pellets worden automatisch aangevoerd.
- **Wanneer de ontstekingstemperatuur bereikt is:**
Display toont “FIRE ON” → de kachel bevindt zich in de laatste fase van ontbranding.
De weerstandsindicator (led) gaat op het einde van deze fase uit.
- Daarna toont het display afwisselend:
 - o “ON 1–2–3–4–5” (geselecteerd vermogen)
 - o Kamertemperatuur
- Zodra de ingestelde temperatuur bereikt is, brandt de “**temperature OK**”-indicator.
- **ECO-modus** schakelt automatisch in om de gewenste temperatuur zuinig te behouden, ongeacht het ingestelde vermogen.

Belangrijke opmerkingen bij eerste ontsteking

- Er kan tijdelijk **rook zichtbaar zijn in de verbrandingskamer** door inbranden van verf en oliën.
→ Zorg voor **goede ventilatie** tijdens de eerste uren.
- Verwijder brandbare materialen uit de vuurkist en van het glas.
- Reinig het branderrooster **voor elke ontsteking**.
- De installateur moet de gebruiker **mondeling instrueren** over correct gebruik en onderhoud.

7.2 Uitschakelen van de kachel

Om de kachel uit te schakelen:

1. Houd de **aan/uit-knop** ingedrukt tot “**OFF**” verschijnt.
2. De rookgasventilator blijft nog enige tijd draaien om de verbrandingskamer veilig te legen.
3. Pas wanneer het display opnieuw “**OFF**” toont, is de kachel volledig uitgeschakeld.

Wat als je te vroeg opnieuw wilt opstarten?

Tijdens de afkoelfase toont het display “**ATTE**” (= *wachten*).

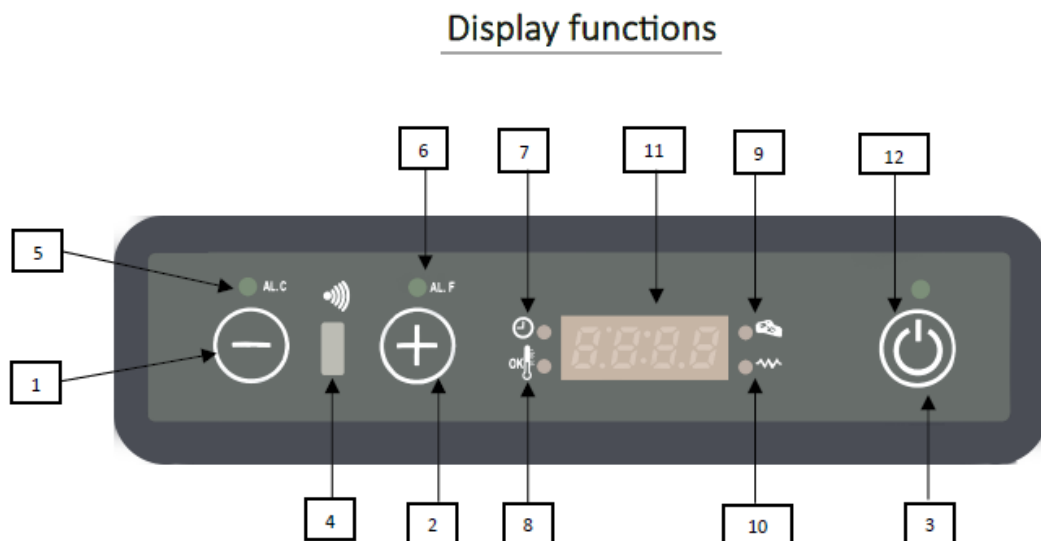
Er kan **geen nieuwe ontsteking** starten tot de volledige afkoelcyclus is voltooid.

Aanbevolen gedrag

- Zet de kachel niet voortdurend aan en uit → dit kan vonkvorming veroorzaken en onderdelen beschadigen.
- Raak het toestel niet aan met **natte handen** (risico op elektrische schade).
- Schroeven van de vuurhaard nooit verwijderen zonder eerst te smeren.
- De deur nooit openen tijdens werking.
- Controleer steeds of het branderrooster correct geplaatst is.
- De rookgasafvoer moet steeds **inspecteerbaar** zijn.

HOOFDSTUK 8 — Displayfuncties

Onderstaand overzicht toont de functie van elke toets, elke indicator en het display van de kachel.



Overzicht van knoppen en indicatoren

1. Temperatuur of vermogen verlagen

Met deze toets kan je:

- de ingestelde temperatuur verlagen (tussen **7°C en 40°C**)
- het ingestelde vermogen verlagen (tussen **1 en 5**) wanneer je in het “Pot”-menu staat

2. Temperatuur of vermogen verhogen

Met deze toets kan je:

- de ingestelde temperatuur verhogen (tussen **7°C en 40°C**)
- het vermogen verhogen (tussen **1 en 5**) wanneer je in het “Pot”-menu staat

3. Aan/Uit-knop

Houd deze toets **2 seconden** ingedrukt om de kachel **aan** of **uit** te schakelen.

4. IR-ontvanger

Sensor die de signalen van de afstandsbediening ontvangt.

5. Alarm-led ALC

Knippert wanneer er een storing of alarm is.

6. Alarm-led ALF

Knippert wanneer er een storing of alarm is.

7. Led chronothermostaat

Brandt wanneer:

- automatische programmering (aan/uit-timers) actief is
- deze functie kan enkel ingesteld worden via de afstandsbediening (indien aanwezig)

8. Led temperatuur OK

Brandt wanneer:

- de ingestelde temperatuur bereikt is
- het display toont dan “**Eco**” en de ingestelde temperatuur

9. Led pelletaanvoer

Knippert telkens wanneer de kachel pellets inlaadt.

10. Led ontstekingsweerstand

Brandt uitsluitend tijdens de ontstekingsfase.

Geeft aan dat het toestel bezig is met het verhitten van de lucht om de pellets aan te steken.

11. Display (LED 7-segment)

Op het display worden weergegeven:

- werkingsstatussen van de kachel
- actuele kamertemperatuur
- geselecteerd vermogen
- foutcodes in geval van alarm

12. Led On/Off-indicator

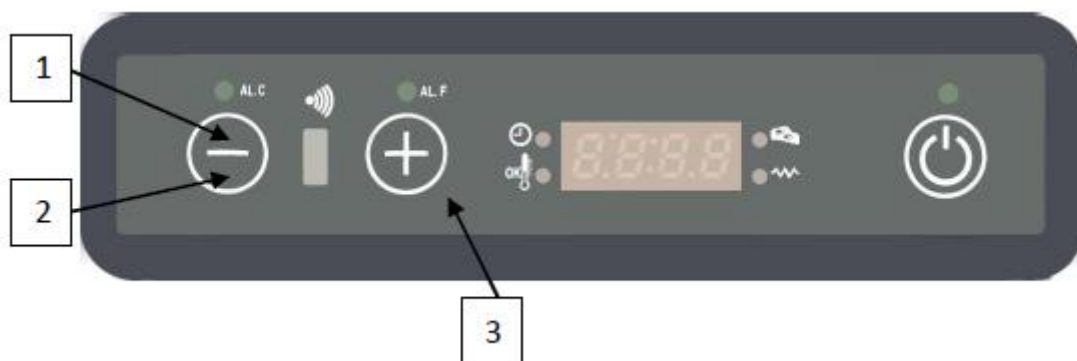
Geeft de toestand van de kachel weer:

- **Continu aan:** kachel werkt
- **Uit:** kachel staat uit
- **Knippert:** kachel is aan het uitschakelen

HOOFDSTUK 9 — Temperatuur instellen & Vermogensinstelling

9.1 Instellen van de gewenste temperatuur

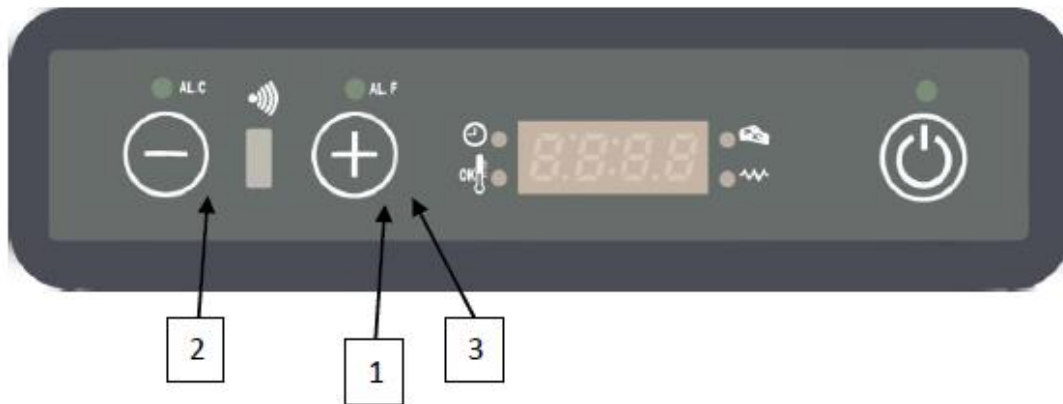
Volg deze procedure:



Duw op “-“ een keer om in het menu te geraken; Op de display zal je het woord “set” kunnen aflezen en de gewenste temp.. Gebruik de toetsen + en – om de waarde te verhogen of verlagen. De kachel zal het menu van het instellen van de temp. Verlaten als je er even afblijft.

Vermogen instellen:

Volg deze procedure:



Druk op + een keer om het menu in te gaan en om het vermogen aan te passen. Je zal het woord “pot” aflezen en een rij van 5 mogelijke in te stellen vermogens. Gebruik + en – om de gewenste waarde te verhogen of verlagen. De kachel zal het menu van het instellen van de temp. Verlaten als je er even afblijft.

1.9.2 Instellen van het vermogen (“Power setting”)

2. Druk één keer op toets (1)

→ Je komt in het menu “SET” voor temperatuurinstelling.

Op het display verschijnt het woord “SET” gevolgd door de huidige ingestelde temperatuur.

3. Gebruik de toetsen (2) en (3)

- Toets (2): temperatuur verhogen
- Toets (1): temperatuur verlagen

4. Wacht enkele seconden

De kachel sluit het menu automatisch als je even geen toetsen indrukt.

De instelbare temperatuur ligt tussen:

- **Minimum: 7°C**
- **Maximum: 40°C**

Met deze functie bepaal je het verwarmingsvermogen van de kachel.

Volg deze procedure:

1. **Druk één keer op toets (1)**
→ Je komt in het menu voor vermogensinstelling.
Het display toont “**Pot**” (van “Power”) en één van de niveaus **1 t/m 5**.
2. **Gebruik de toetsen (2) en (3)**
 - Verhoog of verlaag het vermogen tussen **1 en 5**
(1 = minimum, 5 = maximum)
3. **Wacht enkele seconden**
De kachel verlaat vanzelf het menu en bevestigt de instelling.

Belangrijke opmerking — Eerste ontsteking

De eerste ontsteking van de kachel **moet** gebeuren door een erkend technicus.
Deze controleert:

- correcte installatie
- correcte werking
- veiligheid
- garantie-activatie

Tijdens de eerste uren van de eerste ontsteking:

- moet de ruimte **goed geventileerd worden**,
- er komt een lichte geur vrij door het uitharden van verf en oliën in het toestel.

HOOFDSTUK 10 — Functies (Automatische modus, Turbo, Econo, Programma's, Sleep)

Dit hoofdstuk beschrijft alle automatische functies van de kachel en hoe ze geactiveerd, bevestigd of geannuleerd worden via de afstandsbediening.

10.1 Automatische vermogensfunctie

Deze modus stelt het vermogen **automatisch** in op basis van het verschil tussen:

- de ingestelde temperatuur
- de gemeten ruimtetemperatuur (sensor achteraan de kachel)

Activeren

1. Druk op de vermogensknop tot het **AUTO-symbool** verschijnt op het display van de remote.
2. Druk op **SEND** om te bevestigen.
3. Op de kachel verschijnt nu “**Auto**” samen met de kamertemperatuur.

Uitschakelen

1. Druk opnieuw op de vermogensknop.
2. Kies een vermogen **on1–on5**.
3. Druk op **SEND**.
4. De kachel keert terug naar handmatige bediening.

10.2 TURBO-functie

Deze functie versnelt het opwarmen van de ruimte.

Bij activatie:

- de kachel werkt **30 minuten op maximaal vermogen**,
- de ingestelde temperatuur wordt **automatisch op 30°C gezet**,
- daarna keert de kachel terug naar de vorige instellingen.

Activeren

1. Houd **TURBO** minimaal 2 seconden ingedrukt.
2. Het display van de remote toont “**TURBO**”.
3. Druk op **SEND**.
4. Op de kachel verschijnt “**Turb**”.

Deactiveren (voor het einde van 30 min)

1. Druk opnieuw 2 seconden op **TURBO**.
2. **SEND** om te bevestigen.
3. De ingestelde temperatuur en vermogen verschijnen opnieuw.

10.3 ECONO-functie

Deze functie verlaagt het vermogen automatisch om energie te besparen. Elke 10 minuten daalt het vermogen **1 niveau**, tot **vermogen 1** bereikt is.

Activeren

1. Houd **ECONO** 2 seconden ingedrukt.
2. De remote toont “**ECONO**”.
3. Druk op **SEND**.
4. De kachel toont “**Econ**” samen met kamertemperatuur en huidig vermogen.

Deactiveren

1. Houd opnieuw 2 seconden **ECONO** ingedrukt.
2. Druk op **SEND**.

10.4 Programma 1 (ON1 / OFF1)

Automatisch inschakelen — ON1

1. Druk op **ON1**.
→ Uren en minuten knipperen samen met het symbool **ON1**.
2. Stel de tijd in met + en – (per 10-minutenstap).
3. Houd + of – ingedrukt voor snel vooruitgaan.
4. Bevestig met **OFF1**.
5. Druk op **SEND** om door te sturen naar de kachel.
6. De **chronothermostaat-led** op de kachel begint te branden.

Automatisch uitschakelen — OFF1

Exact dezelfde procedure als ON1 maar met de toets **OFF1**.

10.5 Programma 2 (ON2 / OFF2)

Werkt identiek aan Programma 1, maar onafhankelijk van Programma 1. Gebruik ON2 en OFF2 om een tweede tijdschema in te stellen.

10.6 Geprogrammeerde tijd wissen (CANCEL)

Voorbeeld: je wilt OFF1 verwijderen.

1. Druk op **OFF1**.
→ Tijd + symbool OFF1 knipperen.
2. Druk op **CANCEL** om het schema te wissen.
3. Druk op **SEND** om te bevestigen.

Dit werkt voor alle programma's (ON1, OFF1, ON2, OFF2).

10.7 Dagelijkse herhaling (AUTO)

Hiermee wordt een ingesteld schema **elke dag automatisch herhaald**.

Activeren

1. Houd **AUTO** 2 seconden ingedrukt.
2. De remote toont "**AUTO**".
3. Druk op **SEND**.
4. De chronothermostaat-led op de kachel gaat branden.

Deactiveren

1. Druk opnieuw 2 seconden op **AUTO**.
2. De tekst "**AUTO**" verdwijnt.
3. Druk op **SEND**.

10.8 SLEEP-functie

(Niet beschikbaar op LCD2-afstandsbediening)

Deze modus verlaagt automatisch de ingestelde temperatuur **met 1°C na 1 uur**.

Activeren

1. Druk op **SLEEP**.
2. Het SLEEP-symbool verschijnt op de remote.
3. Druk op **SEND**.
4. Op de kachel verschijnt "**SLEE**" + het huidige vermogen.

Deactiveren

1. Druk opnieuw op SLEEP.
2. Druk op **SEND** om te bevestigen.

Opmerking

SLEEP kan **niet geactiveerd worden** wanneer de kachel in **AUTO-modus** draait.

Belangrijke waarschuwing

Reinig altijd het branderrooster vóór een automatische start (geprogrammeerde ON-tijd).

Zo voorkom je mislukte ontstekingen en mogelijke schade aan kachel en omgeving.

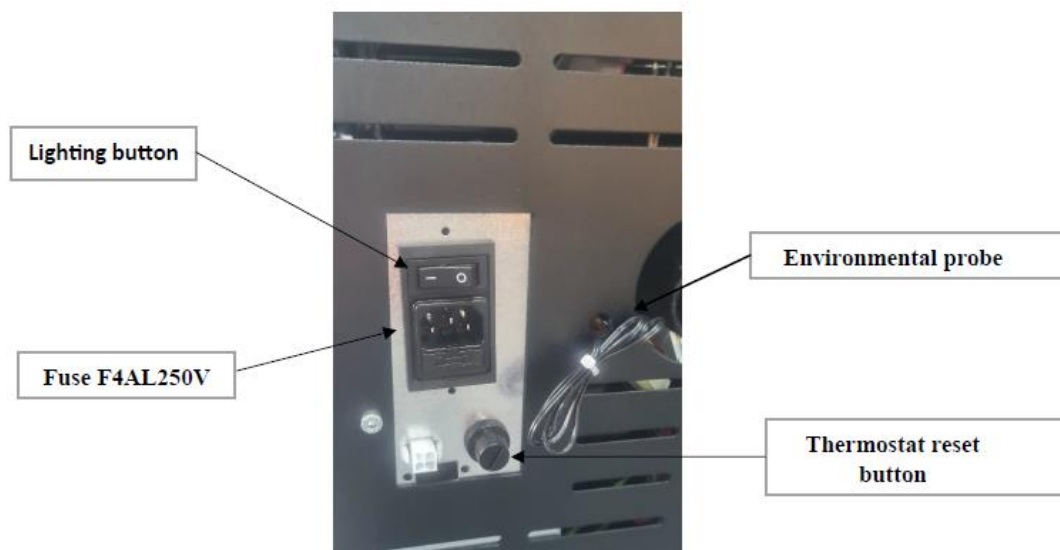
HOOFDSTUK 11 — Alarmmeldingen & Foutcodes

Wanneer tijdens de werking een fout optreedt, informeert het systeem de gebruiker door een **alarmmelding**.

De tabel hieronder bevat:

- de **alarmcode**,
- het **probleem**,
- de **mogelijke oorzaak**,
- en de **oplossing**.

ALARM CODES — Problemen & Oplossingen



1. "No acc"

Probleem:

De kachel ontsteekt niet.

Na ± 15 minuten is de rooktemperatuur nog steeds te laag, of er wordt onvoldoende pellet aangevoerd.

Oplossing:

- Druk op **ON/OFF** om het alarm te resetten.
- Wacht tot de volledige afkoelfase is afgelopen.
- Reinig het branderrooster.
- Start opnieuw op.

2. "No fire"

Probleem:

De kachel is tijdens werking uitgevallen, meestal omdat er **geen pellets meer** zijn.

Oplossing:

- Alarm resetten met ON/OFF.
- Wacht op einde afkoeling.
- Reinig branderpot.
- Start opnieuw.

3. "Cool fire"

Probleem:

Een (korte) stroomonderbreking heeft de kachel laten stoppen.
Bij terugkeer van de stroom start automatisch de **afkoelcyclus**.

Oplossing:

- Wacht tot de afkoeling volledig klaar is.
- De kachel start daarna opnieuw automatisch.
- Bij modellen met afstandsbediening: **herprogrammeer alle ingestelde tijden**, want deze gaan verloren bij stroomuitval.

4. "Fan fail"

Probleem:

- De rookgasventilator is defect,
- of de printplaat kan de snelheid van de ventilator niet detecteren.

Oplossing:

- Alarm resetten.
- Contacteer de technische dienst.

5. "Dep Sic fail"

(ALF en ALC leds knipperen)

Probleem:

Twee mogelijke oorzaken:

1. obstructie in de rookafvoer,
2. oververhitting van de kachel.

In beide gevallen stopt de motor die de pelletschroef aandrijft → de kachel valt uit.

Oplossing:

1. Reset alarm met ON/OFF.
2. Controleer de **manuele veiligheidsthermostaat** achteraan:
 - verwijder veiligheidsdop,
 - druk de resetknop in.
3. Bij herhaling → technische dienst contacteren.

6. "Sound fumi"

Probleem:

De rooktemperatuursensor is defect of niet aangesloten.

Oplossing:

- Reset alarm.
- Neem contact op met de technische dienst.

7. "Serv"

Probleem:

De kachel heeft **1200 werkuren** bereikt → noodzakelijk **groot onderhoud**.

Oplossing:

- Technische dienst contacteren voor jaarlijkse onderhoudsbeurt.

 Belangrijke opmerking bij stroomonderbreking

Na een stroomuitval moet je:

- op de afstandsbediening **SEND** drukken,
- zodat alle eerder ingestelde automatische programma's opnieuw naar de kachel verzonden worden.

HOOFDSTUK 12 — Onderhoud en reiniging van de kachel

Onderhoud is essentieel voor de **veiligheid, levensduur** en **goede werking** van de pelletkachel.

Volg altijd de onderstaande voorzorgsmaatregelen.

12.1 Voorzorgsmaatregelen vóór onderhoud

Voer *nooit* onderhoud uit terwijl de kachel warm is.

Controleer altijd dat:

- de kachel volledig **koud** is,
- alle as volledig **gedoofd** is,
- de **hoofdschakelaar op OFF** staat,
- de **stekker uit het stopcontact** is,
- er geen risico bestaat op per ongeluk inschakelen.

Na elk onderhoud moet gecontroleerd worden:

- of alle onderdelen opnieuw correct geplaatst zijn,
- of het branderrooster correct zit.

Zeer belangrijk

Onvoldoende reiniging kan leiden tot slechte werking, rookvorming, verstoppingen of zelfs schade aan de kachel.

12.2 Reiniging van de branderpot, branderdrager en aslade



Braizer



Braizer support



Ash tray

Branderpot (brazier)

De branderpot moet **iedere dag** gereinigd worden:

1. Til het rooster eenvoudig omhoog en verwijder het.
2. Verwijder alle as en vuil.
3. Let erop dat alle kleine luchtgaatjes opnieuw vrijgemaakt worden
→ gebruik hiervoor een **puntig hulpmiddel** (geen schuurmiddel).
4. Reinig de branderdrager (ondersteuning) met een stofzuiger.

Opmerking:

Bij lage pelletkwaliteit kan dagelijkse reiniging *extra belangrijk* zijn.

Aslade en opvangcompartiment

- Open de deur.
- Verwijder met een stofzuiger alle as in het asvak.
- De frequentie hangt af van de pelletkwaliteit, maar doorgaans **meerdere keren per week**.

12.3 Reiniging van het glas

De kachel heeft een zelfreinigend glas door luchtgordijn-techniek, maar een lichte aanslag ontstaat altijd.

Reiniging:

- Enkel reinigen wanneer de kachel volledig **koud** is.
- Gebruik een zachte doek met **normale glasreiniger**.
- Geen schuurmiddelen of agressieve producten.

Controleer ook regelmatig de **glasafdichting (grijze koord)**.

Een beschadigde afdichting kan:

- rooklekkage veroorzaken,
- de verbranding verstoren,
- vonkvorming veroorzaken.

Pelletkwaliteit beïnvloedt sterk hoe snel het glas zwart wordt.

12.4 Reiniging van de T-stuk (T-fitting)

Elke **45 dagen** moet de T-verbinding worden gecontroleerd en indien nodig gereinigd:

- Verwijder het onderste dopje.
- Verwijder opgehoopte as.
- Indien nodig door technicus laten nakijken.



12.5 Dagelijkse reiniging van de wisselaar (indien aanwezig)

Als jouw kachel uitgerust is met een **schraper**:

1. Kachel moet volledig **koud** zijn.
2. Beweeg de schraper **5–6 keer heen en weer**.
Dit verwijdt as in de warmtewisselaarbuizen.

Let op: deur gesloten houden tijdens schrapen. (zie onderste foto)



12.6 Reiniging van oppervlakken

Gebruik:

- een zachte doek,
- water of **milde zeep**.

Niet gebruiken:

- oplosmiddelen
- thinner
- aceton
- schuurmiddelen
- agressieve reinigingsproducten

Deze kunnen lak, coating of metaal beschadigen.

12.7 Reiniging van metalen onderdelen

Gebruik enkel:

- een zachte, licht vochtige doek.

Nooit:

- alcohol
- benzine
- ontvetters
- oplosmiddelen

Verkleurde metalen onderdelen kunnen wijzen op **oneigenlijk gebruik**.

Belangrijke waarschuwing

Onvoldoende reiniging van branderpot of aslade kan ontstekingsproblemen veroorzaken.

Dit kan leiden tot rookvorming, slechte verbranding of schade aan de omgeving.

HOOFDSTUK 13 — Jaarlijks onderhoud & diepte-reiniging

Het jaarlijkse onderhoud moet **verplicht worden uitgevoerd door een erkend specialist**. Dit onderhoud omvat een grondige reiniging van de volledige verbrandingskamer, ventilatoren, rookkanalen en interne onderdelen.

13.1 Reinigen van de verbrandingskamer

Stap 1 — Verwijder het branderrooster

- Neem het rooster uit de vuurkamer.
- Verwijder alle pelletresten en as.

Stap 2 — Schraper verwijderen

Wanneer de kachel volledig koud is:

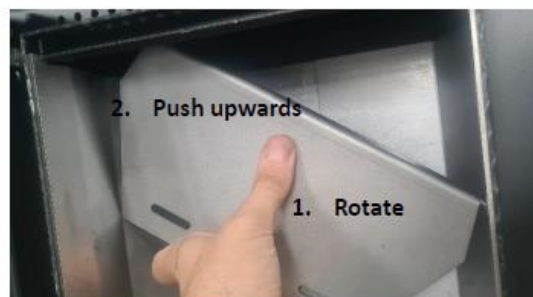
- Verwijder de schraper (indien aanwezig) terwijl de deur gesloten blijft.
- Beweeg de schraper **5–6 keer heen en weer** om de warmtewisselaarbuizen te reinigen.
- Laat de schraper uitgenomen om de verdere demontage te vergemakkelijken.

Stap 3 — Verwijderen van aslade en hitteplaat

1. **Open de deur**, verwijder het branderrooster en de aslade.
2. Verwijder de bovenste hitteschildplaat door de stappen te volgen zoals aangegeven in de handleiding.



Lift the fire shield



Rotate the fire shield

Stap 4 — Verwijderen van de vlamgeleidingsplaten (flame-shell bulkheads)

De panelen worden in verschillende lagen verwijderd:

- Trek de **buitenste vlamplaten** voorzichtig naar voren (niet draaien).
- Indien nodig kan een schroevendraaier gebruikt worden om los te maken.

Stap 5 — Centrale vlamplaat verwijderen

- Verwijder de centrale vlamplaat eenvoudig door deze naar achteren en naar boven weg te nemen.

Stap 6 — Binnenste zijplaten verwijderen

- Gebruik een schroevendraaier om op het gemarkeerde punt te wrikken.
- Verwijder beide platen.

Stap 7 — Bodemplaat van de verbrandingskamer verwijderen

- Gebruik een schroevendraaier om de bodem uit de verbrandingskamer te lichten, altijd beginnend aan de **rechterzijde**.

Stap 8 — Grondig reinigen

- Gebruik een stofzuiger om **alle** as en aanslag uit de volledige binnenruimte van de verbrandingskamer te verwijderen.
- Controleer of alle luchtkanalen en openingen volledig vrij zijn.

Dit is een essentieel onderdeel van het jaarlijkse onderhoud.





13.2 Reiniging van het rookgasafvoersysteem

Tot je voldoende ervaring hebt met de werking van de kachel, wordt geadviseerd om deze reiniging **maandelijks** uit te voeren.

Verplichte stappen:

- Schakel de kachel volledig uit en trek de stekker uit het stopcontact.
- Verwijder de **dop van het T-stuk** en reinig het rookkanaal.
- Raadpleeg de eerste keren een erkende technicus.
- Het rookgasafvoersysteem moet **ten minste eenmaal per jaar** grondig gereinigd worden door een **professionele schoorsteenveger**.
- De ruimte achter alle interne panelen (ventilatoren!) moet jaarlijks stofvrij worden gemaakt.



13.3 Reiniging van de ventilatoren

De kachel heeft:

- een **ruimteventilator** (convectiefan)
- een **rookgasventilator**

Stof en as op de ventilatorbladen veroorzaakt:

- lawaai,
- trillingen,
- verminderde werking,
- hogere slijtage.

Daarom:

De ventilatoren moeten **minstens 1 keer per jaar** gereinigd worden.

Omdat hiervoor delen van de kachel gedemonteerd moeten worden, moet deze taak **uitsluitend** door een erkende technicus worden uitgevoerd.

13.4 Einde-seizoen reiniging

Wanneer het stookseizoen afgelopen is:

Verplicht uitvoeren:

- Verwijder **alle pellets** uit de tank en vijzel.
- Reinig:
 - branderpot
 - steunplaat
 - verbrandingskamer
 - aslade
- Reinig het rookkanaal grondig.
- Controleer de bodem van de verbrandingskamer.
- Smeer indien nodig scharnieren van deur en handgreep.
- Controleer de afdichting (glaskoord):
 - Als deze droog, los of beschadigd is → **laten vervangen**.

Correct einde-seizoen onderhoud zorgt ervoor dat:

- de kachel veilig en probleemloos start bij het volgende gebruik,
- interne onderdelen langer meegaan,
- er geen corrosie optreedt door pelletstof of vocht.

HOOFDSTUK 14 — Onderhoud & Reinigingsfrequentie

Dit hoofdstuk geeft een duidelijk overzicht van **welke onderdelen wanneer gereinigd moeten worden**.

Sommige taken zijn voor de gebruiker, andere **uitsluitend voor een erkend technicus**.

14.1 Belangrijkste voorschriften

- **Altijd uitvoeren wanneer de kachel volledig koud is.**
- **Stekker uit het stopcontact halen** vóór elke onderhouds- of reinigingsactie.
- Onvoldoende onderhoud kan leiden tot:
 - slechte verbranding
 - rookontwikkeling
 - problemen bij ontsteking
 - hogere slijtage
 - schade aan de kachel

Gebruik altijd **A1 pellets** om onderhoudsfrequentie te beperken.

14.2 Onderhoudsschema

Hieronder het volledige schema met de aanbevolen frequenties:

Onderdeel	Dagelijks	Om de 2-3 dagen	Wekelijks	Om de 15 dagen	Om de 45 dagen	60-90 dagen	Jaarlijks / 1200 uur
Branderpot (brazier)	✓						
Schraper reinigen (indien aanwezig)		✓					
Asopvangcompartiment			✓				
Aslade (indien aanwezig)		✓					
Deur & glas reinigen			✓				
Vlamgeleiders (flame-shell) reinigen				✓	✓		
Warmtewisselaar / rookventilator compartiment						✓ (door technicus)	
Volledige warmtewisselaar reinigen					✓		
T-stuk (rookgasafvoer)					✓		
Schoorsteen / rookgasbuis reinigen							✓
Dichting van de deur (glaskoord)							✓
Interne onderdelen reinigen							✓
Reiniging elektromechanische componenten							✓ (specialist)

14.3 Service-waarschuwing “SERVICE”

Wanneer de kachel **1200 werkuren** bereikt, toont het display:

► “SERVICE”

Dit betekent dat een erkend technicus een **volledig onderhoud** moet uitvoeren:

- interne reiniging
- rookgasventilatorreiniging
- rookkanalen controleren
- dichting en afdichtingen controleren
- elektronische onderdelen nakijken

De gebruiker mag deze onderhoudsbeurt **niet zelf** uitvoeren.

Waarschuwing

Het overslaan van jaarlijks onderhoud kan leiden tot storingen, rookterugslag, oververhitting of schade.

Elke interventie buiten garantie die te wijten is aan gebrek aan onderhoud, wordt volledig doorgerekend aan de klant.

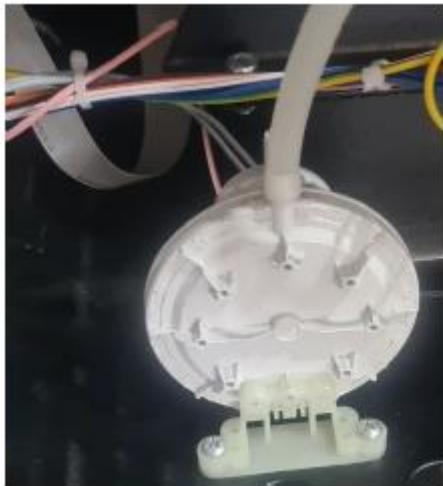
HOOFDSTUK 15 — Veiligheidsapparaten

De pelletkachel is uitgerust met meerdere **veiligheidsmechanismen** die automatisch ingrijpen wanneer er een abnormale of gevaarlijke situatie ontstaat.

Deze apparaten mogen **nooit worden gemanipuleerd of uitgeschakeld**.

Pas wanneer de **oorzaak van het probleem volledig opgelost is**, mag de kachel opnieuw worden opgestart.

15.1 Drukschakelaar (Pressure Switch)



Deze sensor:

- controleert de **onderdruk** in het rookgaskanaal,
- stopt de pelletdosering wanneer:
 - de rookgasafvoer geblokkeerd is,
 - er te hoge tegendruk is (bv. hevige wind).

Wanneer de drukschakelaar ingrijpt:

- verschijnt de foutmelding “**ALAR-DEP-FAIL**” op het display.

Dit voorkomt rookterugslag en gevaarlijke situaties.

15.2 Pellet-temperatuur veiligheidsthermostaat



(Handmatige reset)

In uitzonderlijke gevallen van oververhitting in de kachel:

- activeert de **veiligheidsthermostaat**,
- verschijnt “**ALAR-SIC-FAIL**” op het display,
- stopt de kachel onmiddellijk met werken.

Handmatig resetten:

1. Laat de kachel volledig afkoelen.
2. Ga naar de achterkant van het toestel.
3. Verwijder het veiligheidsdopje.
4. Druk op de **resetknop**.
5. Start de kachel opnieuw op.

Bij herhaald optreden moet de **technische dienst** worden gecontacteerd.

15.3 Elektrische veiligheid



De kachel is beveiligd tegen stroompieken (bijv. blikseminslag):

- Een **4A hoofdzekering** bevindt zich aan de achterzijde op de besturingsprint.
- Extra zekeringen beschermen de interne elektronica.

Bij doorgebrande zekering:

- dient een technicus het probleem op te sporen en op te lossen.

15.4 Reductiemotor (Pelletmotor)



De reductiemotor drijft de vijzel aan die pellets transporteert.

- Wanneer deze motor stopt, blijft de kachel draaien totdat de vlam dooft door pellettekort.
- Daarna koelt de kachel automatisch af.

15.5 Rookgastemperatuursensor



Deze sensor:

- meet continu de temperatuur van de rookgassen,
- houdt de werking van de kachel veilig,
- schakelt de kachel uit als de rookgastemperatuur onder een kritische waarde zakt (dit wijst op slechte verbranding of gebrek aan pellets).

15.6 Ruimtethermostaat



De ingebouwde ruimtethermostaat:

- meet de temperatuur van de kamer,
- zorgt ervoor dat de kachel in **ECO-modus** gaat wanneer de ingestelde temperatuur bereikt is,
- voorkomt oververhitting van de ruimte.

De sensor moet vrij opgesteld staan en mag **niet beïnvloed worden door de warmte van de kachel zelf**.

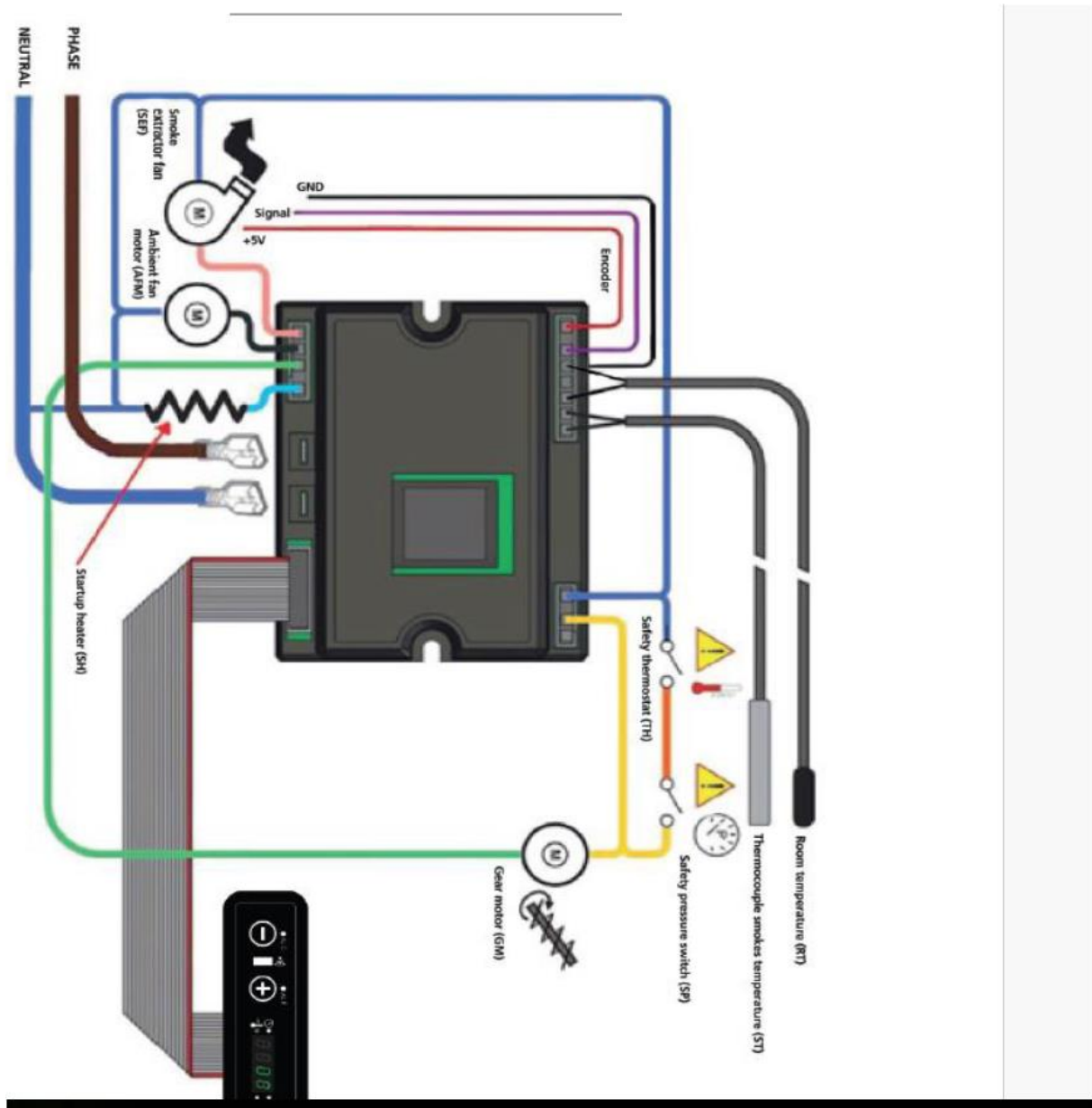
Belangrijke waarschuwing

Het is verboden om om het even welk veiligheidselement te manipuleren, te verwijderen of te omzeilen.

Dit kan leiden tot gevaarlijke situaties en doet de garantie volledig vervallen.

HOOFDSTUK 16 — Overige componenten & elektrisch schema

In dit hoofdstuk worden de resterende belangrijke onderdelen van de kachel toegelicht, evenals het elektrische aansluitschema.



16.1 Overige componenten

Naast de veiligheidsapparaten uit het vorige hoofdstuk, bevat de kachel nog verschillende essentiële onderdelen die een correcte werking garanderen.

1. Reductiemotor (motor voor pelletvijzel)

- Deze motor drijft de vijzel aan die pellets vanuit de tank naar de brander transporteert.
- Wanneer de motor stopt, blijft de kachel nog even functioneren totdat de vlam dooft omdat er geen pellets meer worden aangevoerd.
- Daarna zal de kachel automatisch afkoelen.

2. Rookgastemperatuursensor (Thermocouple)

- Dit meetinstrument registreert continu de temperatuur van de rookgassen.
- De kachel schakelt automatisch uit wanneer de temperatuur te laag wordt, omdat dit duidt op slechte verbranding of gebrek aan brandstof.

3. Ruimtethermostaat

- Meet de kamertemperatuur.
- Wanneer de ingestelde temperatuur bereikt is, schakelt de kachel over op **ECO-modus** om pelletverbruik te minimaliseren.
- De sensor moet vrij geplaatst zijn zodat de gemeten waarde niet beïnvloed wordt door directe warmte van de kachel.

16.2 Elektrisch aansluitschema

Het elektrische schema toont:

- de positie van alle elektrische componenten,
- de verbindingen tussen leesprint, ventilatoren, ontstekingsweerstand, sensoren en motoren,
- zekeringen en beveiligingen.

Dit schema is cruciaal voor:

- diagnose van elektrische storingen,
- vervanging van onderdelen,
- technisch onderhoud door erkend personeel.

(Het schema zelf is een afbeelding op de betreffende pagina's van de handleiding.)

HOOFDSTUK 17 — Problemen & Oplossingen

Dit hoofdstuk bevat een overzichtstabel met **veelvoorkomende problemen**, hun **waarschijnlijke oorzaken** en de **aanbevolen oplossingen**.

Het helpt zowel gebruikers als technici om eenvoudige problemen snel te identificeren en op te lossen.

17.1 Problemen & Mogelijke oorzaken

1. De kachel start niet

Mogelijke oorzaken:

- De kachel is niet correct aangesloten op het elektriciteitsnet.
- Schakelaar achteraan staat op **0**.
- De kachel staat nog in een eerdere **afkoelfase**.
- De ontstekingsweerstand werkt niet.
- Het rookafvoerkanaal is verstopt.

Oplossing:

- Controleer de stroomvoorziening.
- Controleer de hoofdschakelaar achteraan.
- Wacht tot afkoeling afgerond is.
- Controleer ontsteker (technicus).
- Reinig rookgasafvoer indien verstopt (technicus).

2. De kachel ontsteekt niet ("NO ACC")

Mogelijke oorzaken:

- Onvoldoende pelletaanvoer.
- Slecht gereinigde branderpot.
- Pelletkwaliteit zeer laag (vochtige pellets).
- Onvoldoende luchttoevoer.

Oplossing:

- Reinig branderpot.
- Controleer pellets en gebruik A1-kwaliteit.
- Controleer ventilatie in de ruimte.
- Controleer rookgasafvoer op blokkades.

3. De vlam is zwak / te laag

Mogelijke oorzaken:

- Slechte pelletkwaliteit.
- De vijzel levert niet voldoende pellets aan.
- Verstopte luchtopeningen in de branderpot.
- Rookafvoer werkt niet correct.

Oplossing:

- Reinig branderpot volledig.
- Gebruik enkel kwalitatieve pellets.
- Controleer vijzelmotor (technicus).
- Laat rookgasafvoer correct afstellen.

4. Glas wordt te snel vuil

Mogelijke oorzaken:

- Slechte verbranding door slechte pellets.
- Branderpot niet goed gereinigd.
- Onvoldoende luchtverdeling.
- Luchtgordijnkanaal vervuild.

Oplossing:

- Gebruik A1-pellets met vocht $\leq 8\%$.
- Controleer en reinig brander en luchtopeningen.
- Laat luchtinstellingen nakijken door technicus.

5. Overmatige rookontwikkeling

Mogelijke oorzaken:

- Verstopte schoorsteen of rookgasbuis.
- Onjuiste installatie van het rookkanaal.
- Branderpot vuil of verkeerd geplaatst.

Oplossing:

- Rookgaskanaal onmiddellijk laten controleren.
- Reinig branderpot en plaats correct terug.
- Laat installatie controleren door erkend technicus.

6. Pelletverbruik lijkt te hoog

Mogelijke oorzaken:

- Slechte isolatie van de ruimte.
- Ventilatie gaat verloren (ramen/uren open).
- Instelling staat op hoog vermogen.

Oplossing:

- Verlaag vermogen naar ON1–ON3.
- Controleer isolatie.
- Gebruik ECO-modus.

7. Ruimteventilator maakt veel lawaai

Mogelijke oorzaken:

- Stofopbouw op ventilatorbladen.
- Lager is versleten.
- Ventilator niet correct bevestigd.

Oplossing:

- Jaarlijks onderhoud laten uitvoeren.
- Ventilator laten reinigen of vervangen (technicus).

8. Rookgasventilator maakt veel lawaai

Mogelijke oorzaken:

- Rookgasventilator vervuild.
- Onbalans door stof.
- Lager versleten.

Oplossing:

- Rookgasventilator reinigen (technicus).
- Ventilator vervangen indien nodig.

9. Kachel valt plots uit (“NO FIRE”)

Mogelijke oorzaken:

- Pelletvoorraad is op.
- Pelletmotor heeft geblokkeerd.
- Rookgastemperatuur te laag.

Oplossing:

- Vul pellets bij.
- Reset alarm → reinig brander → opnieuw opstarten.
- Laat vijzelmotor nakijken bij herhaling.

10. Kachel oververhit (“DEP SIC FAIL”)

Mogelijke oorzaken:

- Luchtstroming is geblokkeerd.
- Ventilator werkt niet correct.
- Rookgasafvoer verstopt.

Oplossing:

- Controleer of luchtopeningen vrij zijn.
- Laat ventilator nakijken.
- Laat rookkanaal reinigen.

17.2 Samenvatting van gebruiker-interventies

Je mag als gebruiker zelf:

- Branderpot reinigen
- Glas reinigen
- Aslade reinigen
- T-stuk reinigen

- Externe oppervlakken reinigen
- Pellets toevoegen

Je mag **niet**:

- ventilatoren demonteren
- elektrische onderdelen openen
- interne rookkanalen demonteren
- sensoren vervangen
- resetten zonder oorzaak op te lossen
-

Deze taken zijn uitsluitend voor **erkend technisch personeel**.

HOOFDSTUK 18 — Opslag

Wanneer het stookseizoen voorbij is of wanneer de kachel voor een langere periode niet gebruikt wordt, moeten de volgende stappen uitgevoerd worden om de kachel in optimale staat te bewaren.

18.1 Opslag van het toestel

Wanneer je de kachel voor langere tijd niet gebruikt:

- Maak een **volledige reiniging** van:
 - branderpot
 - aslade
 - verbrandingskamer
 - vlamgeleiders
 - rookgasafvoer
 - T-stuk
- Verwijder **alle pellets** uit het reservoir en de vijzel.
Pellets die achterblijven kunnen vocht opnemen en uitzetten, wat leidt tot blokkeringen of corrosie.

18.2 Opslagruimte

Zorg dat de ruimte waarin de kachel wordt opgeslagen:

- droog is
- goed geventileerd is
- niet onderhevig is aan grote temperatuurwisselingen
- vrij is van chemicaliën, vocht of stoom

Plaats de kachel **niet** in:

- buitenruimtes
- vochtige bergingen
- kelders zonder ventilatie
- ruimtes met ontvlambare producten

18.3 Bescherming tijdens opslag

- Laat de deur lichtjes op een kier zodat vocht niet opgesloten blijft.
- Bedek de kachel met een ademende doek (geen plastic) om stofophoping te beperken.
- Controleer bij heringebruikname of alle onderdelen vrij zijn van stof, insecten of corrosie.

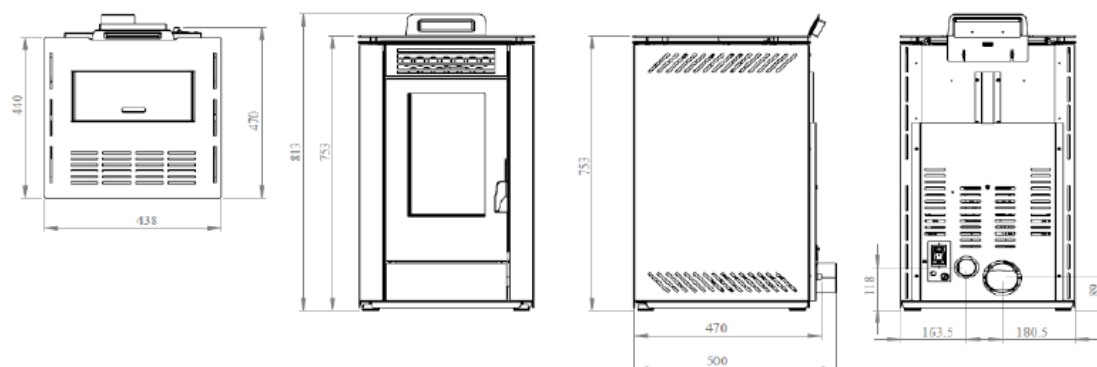
18.4 Ingebruikname na langdurige opslag

Voor je de kachel opnieuw gebruikt:

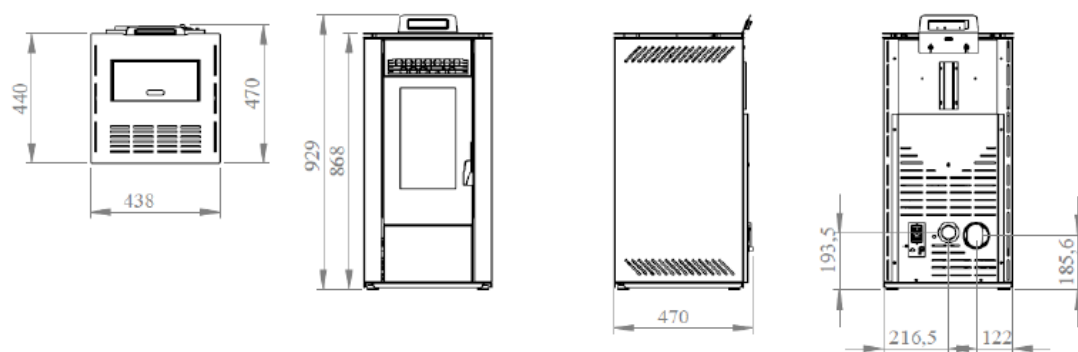
1. **Volledig reinigen**, inclusief interne kanalen.
2. **Rookgasafvoer laten nakijken** door een technicus.
3. Nieuwe pellets van **A1-kwaliteit** gebruiken.
4. Branderpot en luchtopeningen controleren op blokkaden.
5. Deurafdichting controleren en indien nodig vervangen.

Als het toestel meer dan een jaar niet gebruikt werd, wordt een **volledige jaarlijkse onderhoudsbeurt** aanbevolen.

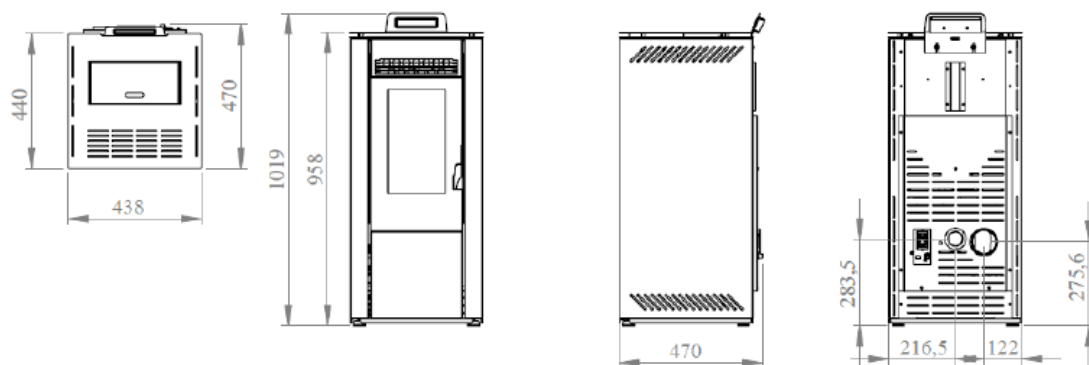
MODEL 6



MODEL 8



MODEL 10



HOOFDSTUK 19: INFO VOOR HET BEHEER VAN ELEKTRISCHE EN ELEKTRONISCHE APPARATUUR AFVAL BEVATTENDE BATTERIJEN OF ACCUMULATOREN



Dit symbool, dat wordt gebruikt op het product, de batterijen, accumulators of op de verpakking of documenten, betekent dat aan het einde van de levensduur, dit product, de batterijen en de bijbehorende accumulators **niet samen met huishoudelijk afval** mogen worden ingezameld, gerecycled of weggegooid.

Onjuist beheer van elektrisch of elektronisch afval of batterijen of accumulators kan leiden tot het uitlekken van gevaarlijke stoffen die in het product aanwezig zijn. Ter voorkoming van schade aan de gezondheid of het milieu, wordt de gebruiker vriendelijk verzocht om dit apparaat en/of de batterijen of accumulators van ander afval te scheiden en te zorgen voor de afvoer via de gemeentelijke afvaldienst.

Het is mogelijk om uw lokale dealer te vragen om het afgedankte elektrische of elektronische apparaat in te zamelen onder de voorwaarden en volgens de methoden die worden voorgeschreven door nationale wetgeving die de Richtlijn 2012/19/EU implementeert. Gescheiden inzameling en recycling van ongebruikt elektrisch en elektronisch apparatuur, batterijen en accumulators helpt natuurlijke hulpbronnen te besparen en garandeert dat dit afval op een veilige manier voor gezondheid en milieu wordt verwerkt. Voor meer informatie over hoe u elektrisch en elektronisch apparatuur, batterijen en accumulators kunt inzamelen, kunt u contact opnemen met uw lokale gemeente of openbare autoriteit die bevoegd is om de relevante vergunningen af te geven.

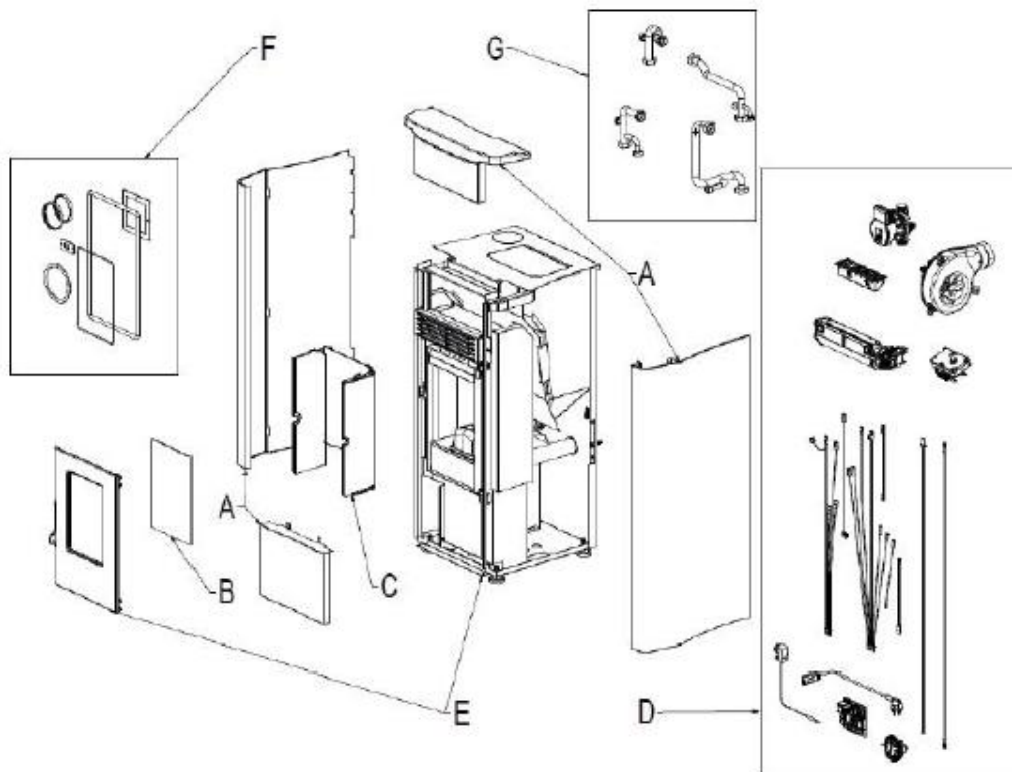
WAARSCHUWINGEN VOOR DE JUISTE AFVALVERWIJDERING VAN HET PRODUCT

De eigenaar is uitsluitend verantwoordelijk voor de sloop en verwijdering van de kachel en dient te handelen in overeenstemming met de geldende wetgeving in zijn/haar land met betrekking tot veiligheid, respect en bescherming van het milieu.

Aan het einde van zijn werkzame levensduur mag het product niet samen met het gemeentelijk afval worden weggegooid. Het kan worden afgegeven bij de daarvoor bestemde inzamelcentra die door de lokale autoriteiten zijn opgezet.

Het op een gescheiden manier weggooien van het product, door te scheiden en te recyclen, voorkomt mogelijke negatieve effecten voor het milieu en de gezondheid, en maakt het mogelijk de materialen waaruit het product bestaat te hergebruiken, waardoor er een aanzienlijke besparing in energie en hulpbronnen kan worden behaald.

De onderstaande tabel, en de bijbehorende uitleg, benadrukken de belangrijkste componenten die in het apparaat kunnen worden aangetroffen, evenals de aanwijzingen voor hun juiste scheiding en verwijdering aan het einde van hun nuttige levensduur. In het bijzonder moeten elektrische en elektronische componenten gescheiden worden ingezameld en verwijderd bij de daarvoor bevoegde centra, in overeenstemming met de bepalingen van de WEEE Richtlijn 2012/19/EU en de relevante nationale implementaties.



HOODFDSTUK 20: Algemene garantie

Alle producten worden grondig getest en zijn gedekt door garantie voor een periode van 24 maanden vanaf de aankoopdatum, zoals gedocumenteerd door de factuur of aankoopbewijs, die aan het bevoegd technisch personeel moet worden getoond. Het niet overleggen van het relevante document maakt de garantieclaim van de eigenaar ongeldig. De garantie houdt in dat een gratis vervanging of reparatie wordt verleend van onderdelen van het apparaat die oorspronkelijk defect zijn door fabricagefouten.

1. De garantie op fabricage- en materiaalfouten vervalt in geval van:
 - Interventies door onbevoegd personeel;
 - Schade door transport of oorzaken die niet aan de fabrikant kunnen worden toegeschreven;
 - Onjuiste installatie;
 - Onjuiste bedrading;
 - Het niet uitvoeren van periodiek onderhoud;
 - Ongevallen van externe aard (bliksem, overstromingen, enz.);
 - Onjuist gebruik of onderhoud;
 - Het gebruik van een te grote brandstofbelasting;
 - Degradatie van bepaalde componenten of het gehele product.
2. In bijzondere gevallen kan een volledige vervanging van de machine alleen plaatsvinden na onbetwistbare beoordeling door de fabrikant.
3. Het bedrijf wijst alle aansprakelijkheid af voor schade die direct of indirect aan personen, eigendommen of dieren kan worden veroorzaakt door het niet naleven van de vereisten in de gebruikershandleiding, met name de waarschuwingen met betrekking tot de installatie, het gebruik en het onderhoud van het apparaat.

20.1 Beperkingen van de garantie

De beperkte garantie dekt fabricagefouten, uitsluitend wanneer het product geen breuk heeft opgelopen door verkeerd gebruik, verwaarlozing, onjuiste aansluiting, knoeien of installatiefouten.

De volgende componenten zijn gedekt door een garantie van 12 maanden:

- Brazier
- Elektrische verwarming (indien aanwezig).

De volgende onderdelen vallen niet onder de garantie:

- Het glas van de deur;
- De algemene afdichtingen en de vezeldeur;
- De verfbehandeling;
- Majolica;
- De afstandsbediening (indien aanwezig);
- Interne scheidingswanden;
- De roosters van de haard;
- Branders;
- Vuurvaste materialen;
- Handgrepen en/of knoppen;

- Alle verwijderbare onderdelen;
- Eventuele schade door inadequaat installatie en/of nalatigheid van de consument;
- Schade door spanningspieken/overbelasting, inductieve/electrostatische ontladingen of blikseminslag.

De volgende zaken zijn uitgesloten van deze garantie en vallen buiten de verantwoordelijkheid van de fabrikant:

- Transport en/of hantering;
- Verwaarlozing of onzorgvuldig gebruik, onjuist onderhoud, installatie die niet voldoet aan de specificaties van de fabrikant (raadpleeg de installatie- en gebruikershandleiding die bij het apparaat is geleverd);
- Onjuiste afstemming op het gebruik, installatiefouten of het niet nemen van de noodzakelijke stappen voor correcte uitvoering;
- Onjuiste oververhitting van het apparaat, zoals het gebruik van brandstoffen die niet voldoen aan de typen en hoeveelheden die in de instructies worden aangegeven;
- Foutieve interventie door de gebruiker in een poging het oorspronkelijke defect te verhelpen, wat resulteert in verdere schade;
- Voortgezet gebruik van het apparaat door de gebruiker nadat het defect zich heeft voorgedaan;
- In het geval van een ketel: corrosie, kalkaanslag of scheuren veroorzaakt door storingsstromen, condensatie, agressief of zuur water, onjuist uitgevoerde ontkalkingsbehandelingen, gebrek aan water of slib/kalkafzettingen;
- Onvoldoende werking van schoorstenen, schoorsteengaten of delen van het systeem waarvan het apparaat afhankelijk is;
- Het knoeien met het apparaat, atmosferische omstandigheden, natuurrampen, vandalisme, elektrische ontladingen, brand of defecten in het elektrische en/of sanitaire systeem;
- Het niet jaarlijks laten onderhouden van de verwarming door een bevoegde technicus of gekwalificeerd personeel, wat de garantie ongeldig maakt.

Poêle à granulés Modèle 6 - 8 - 10 - 12

Manuel d'utilisation et d'entretien

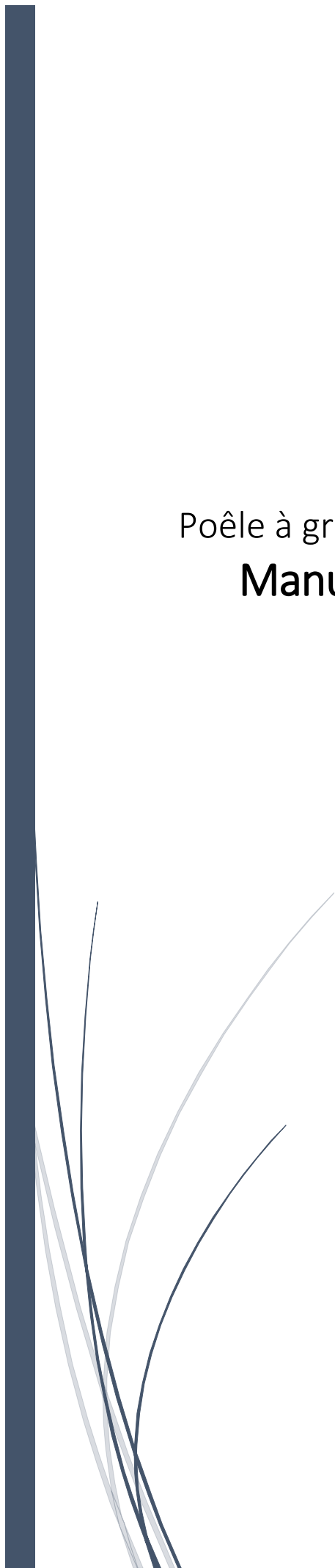


Table des matières

Introduction.....	4
Normes et déclarations de conformité.....	5
Informations de sécurité.....	5
Responsabilité.....	5
Exigences de sécurité.....	6
Installation du poêle.....	7
Positionnement.....	7
Connexion du conduit de fumée.....	8
Cheminée.....	9
Carburant.....	10
Granulés de bois.....	10
Chargement de réservoir des granulés de bois.....	10
Démarrage du poêle.....	11
Premier allumage du poêle.....	11
Extinction du poêle.....	11
Fonctions de l'affichage.....	12
Réglage de la température souhaitée.....	13
Réglage de la puissance.....	13
Télécommande (si présente).....	14
.....	14
Boutons et fonctions principales.....	14
Remplacement des piles de la télécommande.....	15
Modification de la température.....	15
Modification de la puissance.....	15
Fonctionnement puissance automatique.....	15
Fonction TURBO.....	16
Fonction ECONO.....	16
Programme 1 (ON1 and OFF1).....	17
Allumage automatique ON1.....	17
Extinction automatique OFF1.....	17
Programme 2 (ON2 and OFF2).....	17
Suppression des heures programmées.....	17
Répétition journalière AUTO.....	17
Fonction SLEEP (pas disponible en LCD2).....	18
Alertes d'alarme.....	19
Entretien et nettoyage du poêle.....	21
Entretien annuel et nettoyage du poêle.....	24

Entretien et nettoyage du poêle	26
Mesures de sécurité	27
Autres éléments	27
Schéma de connexion électrique.....	28
Pannes et solutions	29
Données techniques.....	33
INFORMATIONS RELATIVES À LA GESTION DES DÉCHETS D'APPAREILS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES CONTENANT DES PILES ET DES ACCUMULATEURS	35
INDICATIONS POUR L'ÉLIMINATION CORRECTE DE L'APPAREIL	35
Garantie générale.....	38
Limites de la garantie	38

Introduction

Ce manuel est destiné aux utilisateurs, installateurs, opérateurs du poêle et aux personnes responsables de l'entretien. Dans ce manuel, vous trouverez toutes les informations pour une utilisation en toute sécurité ainsi que des conseils utiles pour une efficacité maximale.

**ATTENTION**

Veuillez noter que la première mise en marche du poêle doit être effectuée par du personnel qualifié qui vérifiera l'installation et validera la garantie !

Ce manuel d'instructions fait partie intégrante du produit : assurez-vous qu'il soit toujours avec le poêle, même en cas de transfert à un autre propriétaire ou de déplacement vers un autre lieu. En cas de dommage ou de perte, demandez une copie au technicien local. Le fabricant est exempt de toute responsabilité en cas de dommage causé par une installation incorrecte, un entretien mal effectué, une mauvaise utilisation du produit et de tout dommage éventuel en résultant. Ne pas utiliser l'appareil comme un incinérateur. Ne pas utiliser de combustibles autres que des granulés. Lisez attentivement les instructions et les informations techniques contenues dans ce manuel avant de procéder à l'installation, à l'utilisation et à toute opération sur le produit.

Nous recommandons de lire ce manuel avant utilisation et de prêter attention aux instructions. Le respect des instructions et des recommandations contenues dans ce manuel garantit la sécurité des personnes et du produit, une utilisation économique et une durée de fonctionnement plus longue.

Avant l'installation du produit, vérifiez si la pièce est appropriée, la surface (distance adéquate), et assurez-vous que le mur n'est pas construit en bois ou en matériau inflammable. Veuillez vous assurer qu'il y a une distance de sécurité. De plus, certaines surfaces externes peuvent atteindre des températures élevées, alors soyez prudent, surtout en présence d'enfants, de personnes âgées, de personnes handicapées ou d'animaux. Il est interdit d'installer l'appareil dans des chambres ou dans des environnements explosifs.

Les images et dessins de ce manuel sont fournis à titre d'illustration et peuvent être modifiés par le fabricant afin d'améliorer le produit. Les composants doivent être remplacés par un centre d'assistance technique autorisé. N'utilisez que des pièces de rechange recommandées par le fournisseur.

**ATTENTION**

Lorsque le poêle est en fonctionnement, ne jamais couvrir le dessus ni bloquer les ouvertures de quelque manière que ce soit ! Tous nos poêles sont allumés en essai sur la ligne de production.

En cas d'incendie, déconnectez l'alimentation électrique, utilisez un extincteur et appelez les pompiers si nécessaire. Ensuite, contactez le Centre d'Assistance Autorisé.

Nous vous remercions d'avoir choisi notre produit et vous félicitons pour l'excellente décision que vous avez prise en choisissant un produit de qualité supérieure.

Normes et déclarations de conformité

En tant que fabricant, nous déclarons sous notre seule responsabilité que l'équipement est fabriqué conformément aux normes harmonisées et respecte les exigences essentielles des directives/réglementations énoncées ci-dessous.

Application de la (des) directive(s) du Conseil :

- 2015/1185 UE
- 2009/125/EC Directive Écoconception
- (EU) 305/2011 Produits de construction
- 2006/42/EC Machinerie
- 93/68/EEC Marquage CE
- 2001/95/EC Sécurité générale des produits
- 2014/30/EU Compatibilité électromagnétique
- 2014/35/EU Directive Basse Tension

Normes harmonisées :

- MKC EN 14785:2010; MKC EN ISO 12100:2012;
- MKC EN ISO 13857:2020; MKC EN 60335-1:2012;
- MKC EN 60335-2-102:2016

Informations de sécurité

Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation et d'entretien avant d'installer et de faire fonctionner le poêle !
L'installation doit être effectuée par un technicien autorisé.

Le poêle à granulés doit être utilisé uniquement dans des pièces. Le poêle est contrôlé par une carte électronique, permettant une combustion entièrement automatique et contrôlée ; elle gère l'échange, régule la phase d'allumage, les 5 niveaux de puissance et l'étape d'arrêt, garantissant un fonctionnement sûr du poêle.

La plupart des cendres produites par la combustion des granulés tombent dans le compartiment de collecte. Cependant, vérifiez le panier quotidiennement, en tenant compte que tous les granulés n'ont pas des normes de qualité élevées. Il est recommandé d'utiliser uniquement des granulés de qualité.

Responsabilité

Nous déclinons toute responsabilité, civile et pénale, avec la remise du présent manuel, en cas d'accidents résultant du non-respect total ou partiel des instructions qu'il contient.

Nous déclinons toute responsabilité découlant d'une mauvaise utilisation du poêle, d'une utilisation incorrecte par l'utilisateur, de modifications et/ou réparations non autorisées, de l'utilisation de pièces de rechange non originales pour ce modèle. Le fabricant décline toute responsabilité civile ou pénale, directe ou indirecte, en raison de:

- Un entretien insuffisant;
- La non-exécution des instructions contenues dans le manuel;
- Une utilisation non-conforme aux directives de sécurité;
- Une installation non-conforme aux normes locales en vigueur;
- L'installation par du personnel non qualifié et non formé;
- Des modifications et des réparations non autorisées par le fabricant;;
- L'utilisation de pièces de rechange autres que les originales ;
- Des événements exceptionnels.

Exigences de sécurité

Le poêle ne peut fonctionner et être alimenté qu'avec des granulés de qualité d'un diamètre de 6 mm et **ne peut pas fonctionner avec du bois traditionnel**. Il est **interdit de charger manuellement** le combustible dans la grille. Le non-respect de cet avertissement peut générer des situations dangereuses.

Gardez les enfants, les vêtements et les meubles à distance. En mode de fonctionnement, le poêle atteint des températures élevées ; il est donc impératif de maintenir les enfants, les vêtements et les meubles à une distance de sécurité. De plus, les vêtements sur cintres ou tout autre objet similaire doivent être conservés à une distance appropriée du poêle. **Il existe un risque d'incendie.** Ce poêle peut être utilisé par des enfants de plus de 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience ou de connaissances, uniquement **sous la supervision d'une personne responsable** ou après avoir reçu des instructions concernant l'utilisation sécurisée de l'appareil et la compréhension des dangers inhérents.

Ne posez pas d'objets, de verres, d'infuseurs, de diffuseurs de parfum sur le poêle, car ils pourraient être endommagés ou endommager le poêle. Le poêle **ne doit pas entrer en contact avec de l'eau**, être manipulé avec les mains mouillées ou être nettoyé à l'intérieur avec de l'eau. L'appareil contient des composants électriques qui pourraient produire des étincelles s'ils sont manipulés incorrectement et endommager l'isolation électrique, provoquant un choc électrique.

Le poêle doit être raccordé à un système électrique équipé d'un conducteur de mise à la terre, conformément aux réglementations 73/23 et 93/98 EEC. Le système doit fournir une puissance électrique adéquate pour le poêle.;

Lorsque le poêle à granulés est en fonctionnement, **ne jamais ouvrir la porte vitrée**. Ne surchauffez pas la pièce dans laquelle vous vous trouvez et où le poêle est installé, car cela pourrait nuire aux conditions physiques et causer des problèmes de santé. **Évitez d'exposer votre corps à l'air chaud** pendant une longue période et ne dirigez pas le flux d'air chaud vers des plantes ou des animaux. Le poêle atteint des températures élevées pendant son fonctionnement. **Ne le touchez** qu'avec les protections appropriées.

Le poêle à granulés n'est pas destiné à la cuisson.

La prise du câble d'alimentation de l'appareil doit être connectée uniquement après l'installation et l'assemblage de l'appareil, et doit rester accessible après l'installation, si l'appareil n'est pas équipé d'un interrupteur bipolaire approprié et accessible. Veillez à ce que le câble d'alimentation (et tout autre câble externe à l'appareil) ne touche pas les parties chaudes.



ATTENTION

Ne jamais éteindre le poêle en coupant l'alimentation électrique. Le cycle d'arrêt doit toujours se terminer complètement, sinon vous risquez d'endommager la structure et d'avoir des difficultés à l'allumer à l'avenir.

En cas de système de démarrage, ne forcez pas l'allumage. L'accumulation de granulés non brûlés dans le brûleur suite à un "échec d'allumage" doit être enlevée avant de procéder à un nouvel allumage. Avant chaque redémarrage, assurez-vous que la grille est bien positionnée et propre.

Évaluez les conditions statiques de la surface sur laquelle le poids du produit repose.

Nettoyez le poêle lorsqu'il est froid et pour le verre, utilisez un chiffon sec avec un détergent pour verre normal. Ne pas utiliser de nettoyeurs abrasifs. Les opérations d'entretien extraordinaire ne doivent être effectuées que par du personnel autorisé et qualifié. Débrancher le produit de l'alimentation électrique avant d'effectuer toute opération d'entretien;

De la fumée pourrait se générer lors du premier allumage due au réchauffement de la peinture. Pour cette raison, veillez à maintenir le local bien aéré.



ATTENTION

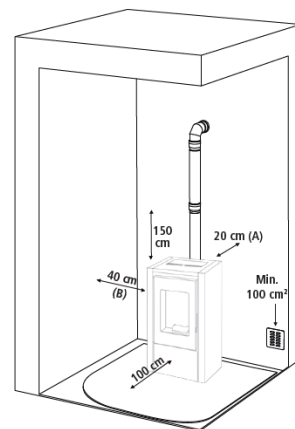
Le poêle est équipée d'un dispositif de sécurité interdisant le fonctionnement dans le cas de dépressions dangereuses dans la chambre de combustion, à imputer, par exemple, à des situations climatiques défavorables ou à l'obstruction du conduit de cheminée. S'il intervient, ne pas solliciter ce dispositif et attendre que la situation climatique permette au conduit de cheminée de retrouver une dépression qui permettra au poêle de fonctionner correctement. Si le lieu où la poêle est installée est souvent et particulièrement venteux tel à empêcher l'usage quotidien du poêle, il est possible d'augmenter la vitesse de l'extracteur fumées afin de garantir une dépression correcte en chambre de combustion. Cette opération doit être effectuée par un technicien agréé.

Installation du poêle

Positionnement

Le positionnement est essentiel pour une distribution uniforme de la chaleur dans la pièce. Le poêle doit être placé en respectant les conditions suivantes pour un fonctionnement correct et une distance de sécurité par rapport à l'environnement:

- Il est interdit de placer le poêle dans une pièce avec une atmosphère explosive. Le poêle doit être installé sur un sol ayant une capacité de charge suffisante. Le poêle doit maintenir une distance minimale de 20 cm à l'arrière, 40 cm sur les côtés et 100 cm à l'avant. Ces distances doivent être respectées pour permettre une maintenance extraordinaire par un technicien et garantir la sécurité du produit.

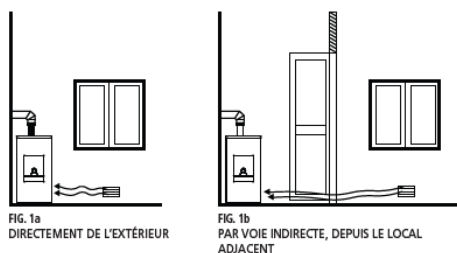


ATTENTION

Si des objets particulièrement délicats tels que des meubles, des rideaux ou des canapés sont présents, la distance du poêle doit être considérablement augmentée. Et dans le cas où le sol est en bois, il est nécessaire d'installer une surface de protection pour le sol conforme aux règles en vigueur dans le pays.

- Le poêle doit être placé dans une position permettant de recevoir le niveau d'air nécessaire pour une combustion appropriée des granulés, environ 40 m³/h devant être disponible, conformément à la réglementation d'installation et aux législations locales.
- Le volume de la pièce ne doit pas être inférieur à 20 m³. Il est obligatoire d'installer une prise d'air extérieure adéquate permettant l'entrée d'air oxydant nécessaire au bon fonctionnement de l'appareil.

Le flux d'air entre l'extérieur et la pièce d'installation peut se faire directement, par une ouverture sur un mur extérieur de la pièce (solution préférée, voir Figure 1a) ; ou indirectement, par l'entrée d'air provenant d'une pièce adjacente, avec une prise d'air et une communication permanente avec la pièce d'installation (voir Figure 1b).



Ce qui précède ne s'applique pas si le poêle est installé dans une chambre, une salle de bain ou une douche, et, en général, dans des locaux présentant un risque d'incendie. Avant de décider où installer le poêle, vous devez prendre en compte les éléments suivants:

- L'air utilisé pour la combustion du poêle ne doit pas provenir d'un garage ou d'un espace sans ventilation, mais d'un espace libre et ventilé ou de l'extérieur.
- Le poêle ne doit pas être installé dans une chambre. **Il peut être installé dans des studios, des chambres et des salles de bain uniquement si l'équipement est hermétique ou à chambre fermée, avec une canalisation adéquate pour l'évacuation de l'air oxydant vers l'extérieur.** Prenez en considération les portes et fenêtres présentes qui pourraient interférer avec le bon flux d'air vers le poêle et maintenez une distance de 1,5 mètres de toute sortie de fumée.
- L'entrée d'air doit avoir une surface nette totale minimale de 100 cm², protégée par une grille externe qui ne doit pas être obstruée et/ou bloquée et qui doit être nettoyée périodiquement. La surface mentionnée doit être augmentée si d'autres générateurs actifs sont présents dans la pièce (par exemple : ventilateurs électriques pour l'extraction de l'air vicié, hotte de cuisine, autres poêles, etc...), pouvant générer un environnement à pression négative. Un contrôle est nécessaire, avec tous les équipements en fonctionnement, pour vérifier que la chute de pression entre la pièce et l'extérieur ne dépasse pas une valeur de 4 Pa.
- Vous pouvez connecter l'air nécessaire à la combustion directement à l'entrée d'air extérieure, à l'aide d'un tuyau d'au moins 40 mm, d'une longueur maximale de 2 mètres linéaires ; chaque courbure du tuyau équivaut à une perte de un mètre linéaire.

Connexion du conduit de fumée

- L'appareil doit être installé et mis en service par un technicien qualifié possédant les exigences techniques et professionnelles nécessaires, sous sa responsabilité, pour garantir le respect des règles de bonne technique.
- Assurez-vous de respecter toutes les lois nationales, régionales, provinciales et municipales du pays dans lequel vous installez l'appareil.
- Vérifiez que le sol n'est pas inflammable.
- La pièce où le générateur doit être installé pour le chauffage ne doit pas préexister avec ou être équipée d'une hotte aspirante ou de conduits de ventilation de type collectif.

Le but des indications reportées ci-après est de réaliser un bon conduit de cheminée mais elles ne peuvent en aucun cas se substituer aux normes en vigueur dont le constructeur qualifié devra être à connaissance. Le producteur du poêle décline toute responsabilité civile ou pénale dans le cas de mauvais fonctionnement du poêle à imputer à un conduit de cheminée mal dimensionné et/ou ne satisfaisant pas les réglementations en vigueur à respecter. Le conduit de cheminée doit être de catégorie \geq T200 ou supérieur, construit selon les règles de l'art, avec une orientation verticale, sans étranglement et résister à la condensation ainsi qu'au feu de suie. Il faut l'isoler extérieurement pour éviter le refroidissement des fumées et l'équiper de vidange de la condensation. Si le conduit de cheminée est une pièce en ciment, il faudra la garnir de tuyaux. Le conduit de cheminée devra prévoir une trappe de nettoyage et se trouver à distance de matériaux inflammables et/ou combustibles.

Voici les distances minimum à respecter des autres cheminées ou zones de rejet. Vérifiez que la dépression entre le conduit de cheminée et le lieu d'installation est bien conforme aux caractéristiques techniques. La hauteur minimum du conduit de cheminée est de 3,5 mètres et sa section interne doit permettre de respecter ces exigences minimales. Pour les configurations correctes, se référer à la UNI EN 13384-1.

Le conduit de cheminée doit toujours être nettoyé, les résidus de suie réduisent sa section, compromettent le tirage et peuvent générer un feu de cheminée. Une fois par an minimum, confiez le nettoyage du conduit de cheminée à un ramoneur spécialisé mais aussi avant d'allumer le générateur après une certaine période d'inactivité. Le manque de nettoyage compromet le bon fonctionnement de l'appareil.


ATTENTION

Interdiction d'installer d'autres appareils dans le même conduit de cheminée.

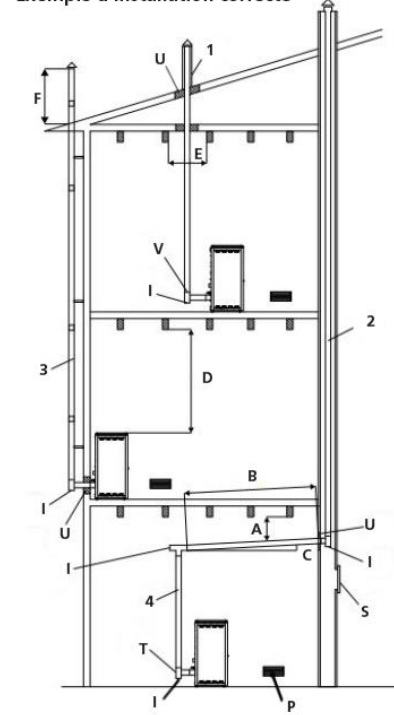
Le raccord entre le poêle et le conduit de cheminée doit être effectué au moyen de tuyaux adaptés (min. T200). Interdiction d'utiliser des tuyaux métalliques flexibles, en fibre de ciment ou en aluminium. La déclivité de la sortie de fumée ne doit pas présenter de sections horizontales supérieures à 2 mètres et son inclinaison doit être de 3% minimum. Le premier changement de direction doit se faire après un minimum de 1,5 mètre de section verticale. Prévoir un moyen d'inspection à la base du canal de fumée pour les contrôles périodiques. Interdiction de brancher plusieurs appareils au même canal de fumée. Maintenir le canal de fumée à bonne distance de tout élément inflammable ou sensible à la chaleur. Pour les distances à respecter, se référer aux indications du fumiste.

A= 40 MM MINIMUM
B= 4 M MAXIMUM
C= 3° MINIMUM
D= 400 MM MINIMUM

E= DIAMÈTRE TROU
F= VOIR FIG. 2-3-4-5-6
U= ISOLANT
V= ÉVENTUELLE RÉDUCTION
de 100 à 80 mm

I= BOUCHON D'INSPECTION
S= PETITE PORTE D'INSPECTION
P= PRISE D'AIR
T= RACCORD EN T AVEC BOUCHON
D'INSPECTION

Exemple d'installation correcte

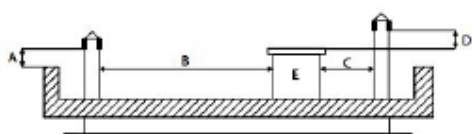


Cheminée

La cheminée doit être conforme aux réglementations suivantes :

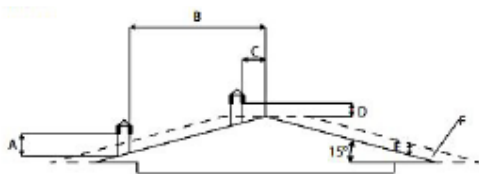
- La cheminée utilisée pour le poêle ne doit pas être utilisée pour un autre poêle, chaudière ou extracteur de vapeur.
- Elle doit être à une distance suffisante des matériaux facilement inflammables et être correctement isolée.
- Il est recommandé que la partie intérieure de la cheminée ait une forme cylindrique, et si elle est carrée ou triangulaire, les bords de la cheminée doivent avoir un rayon d'au moins 20 mm et les parois doivent être aussi lisses que possible.
- Chaque poêle doit avoir sa propre cheminée séparée, avec un diamètre pas plus petit que celui de l'échappement du poêle lui-même.
- Il est interdit d'utiliser deux poêles, une cheminée et un poêle, ou un poêle et un poêle à bois dans la même cheminée, car il pourrait y avoir des interférences entre les foyers.
- Les conduits de ventilation collectifs ne sont pas autorisés car ils peuvent réduire la pression atmosphérique dans l'environnement.
- Il est interdit de faire des ouvertures fixes ou mobiles sur la cheminée qui seraient utilisées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles sont destinées.
- Il est interdit de faire passer des conduits pour des installations électriques ou autres, quelle que soit leur taille.
- Il est utile que la cheminée dispose d'une chambre de nettoyage placée à la position la plus basse de la cheminée, de manière à pouvoir nettoyer les matériaux solides lourds.
- Il est également utile, dans le cas de deux cheminées parallèles, que l'une soit plus haute que l'autre.
- La cheminée et les tuyaux d'échappement du foyer ne doivent jamais traverser de matériaux facilement inflammables.

TOIT DE SOL



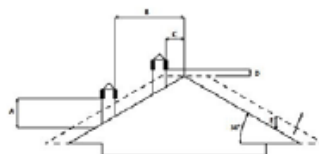
A = MIN. 0,50 m
B = DISTANCE > 2,00 m
C = DISTANCE < 2,00 m
D = 0,50 m
E = VOLUME TECHNIQUE

15° TOIT



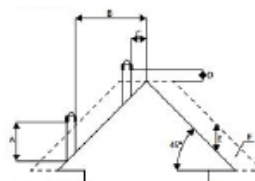
A = MIN. 1,00 m
B = DISTANCE > 1,85 m
C = DISTANCE < 1,85 m
D = 0,50 m SUR LE COLMO
E = 0,50 m
F = ZONE DE REFLUX

30° TOIT



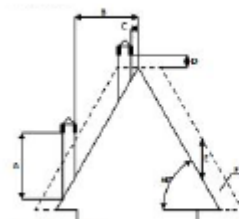
A = MIN. 1,30 m
B = DISTANCE > 1,50 m
C = DISTANCE < 1,50 m
D = 0,50 m SUR LE COLMO
E = 0,80 m
F = ZONE DE REFLUX

45° TOIT



A = MIN. 2,00 m
B = DISTANCE > 1,30 m
C = DISTANCE < 1,30 m
D = 0,50 m SUR LE COLMO
E = 1,50 m
F = ZONE DE REFLUX

60° TOIT



A = MIN. 2,60 m
B = DISTANCE > 1,20 m
C = DISTANCE < 1,20 m
D = 0,50 m SUR LE COLMO
E = 2,10 m
F = ZONE DE REFLUX

Carburant

Granulés de bois

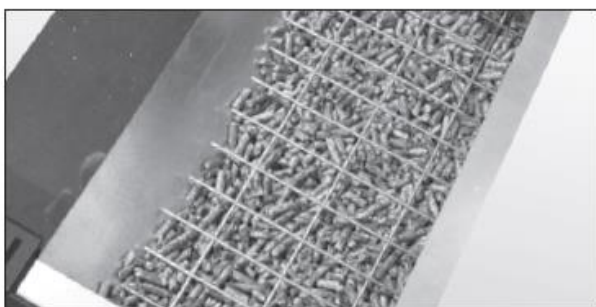
Les granulés de bois sont des cylindres de bois comprimé, fabriqués à partir de sciure et de copeaux de bois, généralement produits par les scieries et les menuisiers. Le matériau utilisé ne doit contenir aucun additif ni produit chimique étranger au bois. Il est important d'utiliser des granulés de haute qualité car cela influence la valeur calorifique et les résidus de cendres. L'utilisation de granulés périmés ou de tout autre matériau inapproprié peut endommager des pièces du poêle et nuire au bon fonctionnement, ce qui peut entraîner l'annulation de la garantie et de la responsabilité du fabricant.

Avec une évaluation évidente de la capacité du sol, dans les locaux d'installation, un maximum de combustible peut être déposé, ce qui correspond à environ 975 kg de granulés. Le diamètre des granulés est de 6 mm et la longueur de 30 mm, avec un maximum de 8 % d'humidité et certifiés A1 selon la norme UNI EN ISO 17225-2.

- Éloignez les granulés des sources de chaleur et ne les stockez pas dans des environnements humides ou avec une atmosphère explosive. L'entreprise recommande d'utiliser du combustible certifié

Chargement de réservoir des granulés de bois

Les granulés sont chargés par la partie supérieure du poêle en ouvrant la porte des granulés et en versant les granulés dans le réservoir. Gardez le couvercle fermé après avoir chargé les granulés, le couvercle du réservoir de combustible et ne retirez jamais la grille de protection dans le réservoir. Avant de fermer la porte de chargement des granulés, assurez-vous qu'il n'y a pas de résidus de granulés autour du joint. Nettoyez soigneusement pour éviter de compromettre les joints.



CONSEILS lors du mode de fonctionnement:

- Ne touchez pas le corps du poêle ni les différents composants, ne vous approchez pas de la porte, cela pourrait provoquer des brûlures;
- Ne touchez pas les fumées d'échappement;
- Ne procédez à aucun type de nettoyage;
- Ne videz pas les cendres;
- Ne pas ouvrir le tiroir à cendres;
- Faites attention à ce que les enfants ne s'approchent pas.




ATTENTION

- Utilisez uniquement des pellets de bois;
- Les pellets doivent être transportés et stockés dans un endroit sec.;
- Ne versez jamais des granulés de bois directement sur le foyer;
- Avant de brancher électriquement le poêle, les tubes d'évacuation doivent être raccordés au conduit de fumée;
- Dans le local d'installation de le poêle, il doit y avoir un renouvellement d'air suffisant;
- Ne jamais ouvrir la porte de le poêle pendant le fonctionnement;
- Ne pas utiliser le poêle comme incinérateur; l'appareil de chauffage doit être utilisé uniquement pour son usage prévu ;
- Toute autre utilisation est considérée comme impropre et donc dangereux. Ne pas mettre dans la trémie autres que des granulés de bois;
- Lorsque le poêle fonctionne, les surfaces, la vitre, les poignées et les conduites sont brûlantes: durant le fonctionnement, ne pas toucher ces parties sans protections adaptées;
- Garder le combustible et les autres matériaux inflammables à l'écart du poêle.

Démarrage du poêle

Premier allumage du poêle

Avant de démarrer le poêle, veuillez suivre la procédure suivante:

1. Assurez-vous que le foyer est propre et vide de toute pellet;
2. Remplissez le réservoir aux 3/4 avec les pellets recommandés par le fabricant;
3. Branchez le câble d'alimentation;
4. Appuyez sur l'interrupteur situé à l'arrière du poêle, de la position 0 > I;
5. Le message **"OFF"** s'affichera sur l'écran;
6. Appuyez sur le bouton  pendant 2 secondes. Au bout de quelques instants, l'extracteur de fumées et la résistance d'allumage s'allument, et s'affiche le message **"FAN ACC"**; le bougie s'allume.

À ce stade, le poêle commencera la phase d'allumage et, à l'écran, apparaîtront les éléments suivants:



- Après 1 minute environ le message **"LOAD PELLET"**, le poêle charge alors les granulés de bois et continue l'allumage de la résistance
- Une fois atteinte la température adéquate le message **"FIRE ON"**: s'affiche à l'écran: cela signifie que le poêle est passé à la dernière phase d'allumage à la fin de laquelle sera complètement opérationnel; le témoin petite résistance chauffante s'éteint;
- Après quelque minute, sur l'écran s'affiche l'écriture **"ON 1-2-3-4-5"** et à côté de la température de l'ambiance, il s'affiche la puissance du travail actuel. Le poêle est maintenant complètement opératif;
- Lorsque la température requise est atteinte, la température ambiante s'affiche également à l'écran, et la diode de la température requise s'allume;
- Le mode ECO permet un fonctionnement économique et le maintien de la température, quel que soit le niveau de puissance que nous réglons sur le poêle.



ATTENTION

- **Avant l'allumage, il est possible qu'un peu de fumée remplisse la chambre de combustion.**
- **Retirer de la chambre de combustion et le porte tous les composants de l'emballage. Ils peuvent brûler.**
- **Le brasier doit être nettoyé avant chaque allumage.**
- **PAR LE TECHNICIEN AUTORISÉ: à la fin de l'installation, instruire verbalement l'utilisateur sur l'utilisation et l'entretien corrects du poêle.**

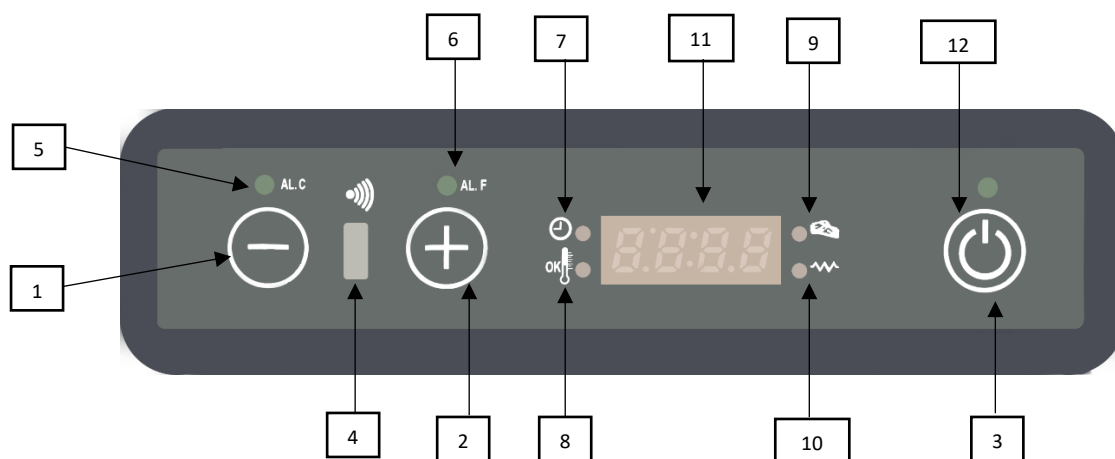
Extinction du poêle

Pour éteindre le poêle, appuyez sur le bouton , qui se trouve sur le tableau de commande, jusqu'à ce que l'écran affiche le message **"OFF"**. Après l'extinction du poêle, l'extraction de fumée continue à fonctionner pour un moment préétabli pour garantir une expulsion rapide des fumées dans la chambre de combustion. Pour les modèles équipés de la télécommande, il suffit d'éteindre en maintenant le bouton  pendant 2 secondes et puis successivement confirmer le choix en poussant sur le bouton SEND. Si vous essayez de passer le chauffe-eau à ce stade de l'écran affichera le message **"ATTE"** pour prévenir l'utilisateur que le poêle commence son cycle d'extinction. Attendre le complètement du cycle même et que sur l'écran s'affiche le message **"OFF"** pour avancer avec un nouveau allumage.

Suggestions:

- Ne pas allumer le poêle par intermittence. Cela peut provoquer des étincelles qui peuvent réduire la durée de vie des composants électriques;
- Ne pas toucher le poêle avec les mains mouillées. Le poêle intégrant des composants électriques, il y a un risque d'électrocution en cas de mauvaise manipulation. Seuls les techniciens agréés peuvent résoudre les éventuels problèmes;
- N'enlever aucune vis de la chambre de combustion sans l'avoir bien lubrifiée préalablement;
- Ne jamais ouvrir la porte du poêle à granulés de bois lorsqu'il fonctionne;
- S'assurer que le panier du brasier est correctement placé;
- On rappelle que toutes les parties de tube expulsion fumées doivent être inspectées. Dans le cas qu'il soit fixé il doit avoir des ouvertures pour le nettoyage;

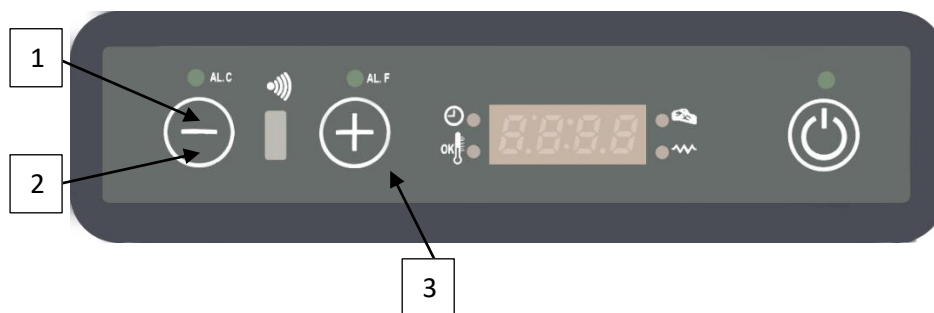
Fonctions de l'affichage






Boutons de FONCTIONS	MODE DE FONCTIONNEMENT	OBJECTIF DU FONCTIONNEMENT
1	Diminution température et puissance	Pour diminuer la température d'une valeur maximale de 40 °C à une valeur minimale de 7 °C. Avec la touche dans le menu Réglage de la puissance, vous pouvez diminuer la puissance de fonctionnement d'une valeur maximale de 5 à une valeur minimale de 1.
2	Augmentation température et puissance	Pour augmenter la température d'une valeur minimale de 7 °C à une valeur maximale de 40 °C. Avec la touche dans le menu Réglage de la puissance, vous pouvez augmenter la puissance de fonctionnement d'une valeur minimale de 1 à une valeur maximale de 5.
3	On/OFF	Tenir enfoncé le bouton au moins 2 secondes pour allumer ou éteindre le poêle.
4	Boîtier télécommande	Touches fonction télécommande.
5	Témoin ALC	Le témoin clignote en cas d'une anomalie de fonctionnement ou d'une alarme.
6	Témoin ALF	Le témoin clignote en cas d'une anomalie de fonctionnement ou d'une alarme
7	Témoin Chrono Thermostat	Le témoin indique que la programmation automatique des ascensions et des extinctions singulières ou journalières est active. La programmation automatique peut être effectuée seulement avec la télécommande.
8	Témoin température OK	Le témoin s'allume quand la température désirée est atteinte. Dans ce cas, il sera écrit sur le display "Eco", en fonction de la température ambiante.
9	Témoin chargement pellet	Le témoin clignote temps en temps au cours du chargement des pellets à l'intérieur du poêle.
10	Témoin petite résistance	Elle s'active seule en phase d'ascension pour indiquer le réchauffement de l'air nécessaire pour réchauffer le granulés de bois.
11	Display lumineux 7 segments	Sur le tableau lumineux, on peut visualiser 7 témoins du poêle. La température et la puissance du travail introduites par l'utilisateur. Dans le cas d'un mauvais fonctionnement du poêle, voir la source de l'erreur sur le tableau lumineux (voir paragraphe signalisation alarme).
12	Témoin On /Off	Le témoin indique les diverses étapes du poêle: - s'allume lorsque le poêle fonctionne - est éteint quand le poêle est éteint, en position Off - clignote quand le poêle est en cours de cycle d'extinction.

Réglage de la température souhaitée

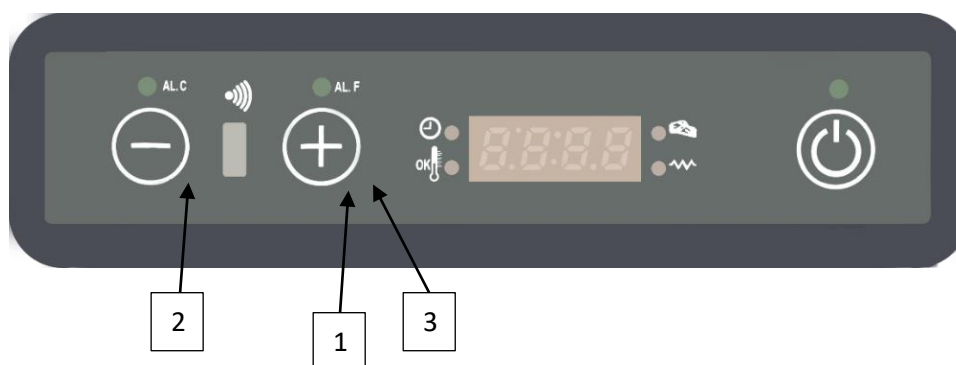
Suivez la procédure suivante pour régler la température souhaitée:






Presser une fois le bouton  (1) pour rentrer dans le menu de la température. Sur l'écran, vous verrez le mot "SET" et la température souhaitée. Les boutons  (2) et  (3) permettent de diminuer ou d'augmenter la température désirée. Pour sortir du menu "SET", les valeurs changent automatiquement après quelques secondes d'inactivité à l'intérieur du menu lui-même.

Réglage de la puissance

Suivez la procédure suivante pour régler la puissance:



Pousser une fois sur le bouton  (1) pour entrer dans le menu de la puissance de travail. Sur le tableau va s'afficher le mot "Pot" qui indique la puissance que l'on peut sélectionner entre 5 disponibilités. Les boutons  (2) et  (3) permettent de diminuer ou d'augmenter la température désirée. Pour sortir du menu Set puissance, les valeurs changent automatiquement après quelques secondes d'inactivités à l'intérieur du menu lui-même.



ATTENTION

Veillez vous rappeler que le premier allumage du poêle doit être effectué par un technicien autorisé qui vérifiera la conformité de l'installation et complétera la garantie. Pendant le premier allumage, la pièce dans laquelle le poêle est situé doit être bien ventilée pendant les premières heures en raison de la libération d'une odeur désagréable due à la stabilisation physique de la couleur et des graisses dans les tuyaux de l'échangeur.

Télécommande (si présente)

Boutons et fonctions principales









La télécommande (si présente) permet de contrôler le poêle entre autre la programmation automatique de la variation de température ou de l'extinction. ⚠ Le réglage de l'heure n'est possible qu'avec la télécommande.

Toute manoeuvre effectuée sur la télécommande sera transmise vers le poêle en pressant sur le bouton SEND. Dès l'envoi de l'ordre, on entendra un signal sonore de confirmation.

LCD 1






Boutons	Fonction
	ON / OFF Utilisé pour allumer ou éteindre le poêle et la télécommande. Tenir le bouton enfoncé 2 secondes pour allumer ou éteindre le système après avoir poussé sur le bouton SEND.
 	Les 2 boutons permettent de régler la température voulue entre un minimum de 7 °C et un maximum de 40 °C.
	Ordre de séquence du fonctionnement automatique:
	Fonctionnement automatique
	puissance 1 (on1)
	puissance 2 (on2)
	puissance 3 (on3)
	puissance 4 (on4)
	puissance 5 (on5)
	SEND Est utilisé quand on veut envoyer les informations de la télécommande vers le tableau du poêle.
	ECONO Pour activer ou désactiver la fonction ECONO, maintenir le bouton enfoncé pendant 2 secondes.
	TURBO Activer ou désactiver la fonction TURBO. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton pendant 2 secondes pour régler la fonction ou non.
	FUNCTION HORLOGE Pour régler l'horloge sur la télécommande, procéder comme suit: <ul style="list-style-type: none"> • pousser et l'heure commence à clignoter. • avec les boutons et régler l'heure et les minutes. • repousser de nouveau pour confirmer et Appuyer sur "SEND" pour envoyer l'information.

	ON1 Avec cette fonction, on peut programmer un horaire simple d'ascension automatique (programme 1).
	OFF1 Cette fonction permet la sélection d'un horaire simple d'extinction automatique du système (programme 1).
	ON2 Avec cette fonction, on peut programmer un horaire simple d'ascension automatique (programme 2).
	OFF2 Cette fonction permet la sélection d'un horaire simple d'extinction automatique du système (programme 2).
	AUTO Cette fonction consent à habilitier la répétition journalière des éventuelles ascensions/extinctions automatiques avec les programmes 1 et 2. Tenir enfoncé pour au moins 2 secondes ce bouton pour activer ou désactiver cette fonction.
	CANCEL Cette fonction est utilisée si l'on désire effacer d'éventuels programmes horaires encodés.
	BOUTON DE VERROUILLAGE / DÉVERROUILLAGE Maintenez le bouton enfoncée au moins 2 secondes pour activer / désactiver cette fonction. (Non disponible sur l'écran LCD 2)
	SLEEP Activez la fonction SLEEP. Cette fonction permet, une heure après l'envoi de la commande, d'abaisser automatiquement la température réglée de 1 ° C. (Non disponible sur LCD 2)




Remplacement des piles de la télécommande

- Pour remplacer les piles de la télécommande, retirez le couvercle arrière. Remplacez les anciennes piles par des nouvelles en respectant la polarité + et -. Les piles nécessaires sont de type AAA, 1,5 V.





Modification de la température

- La valeur de la température peut être variée avec les touches  et .
- La plage de température va d'une valeur minimale de 7 °C à une valeur maximale de 40 °C.
- Enfoncer la fonction () pour envoyer une fois choisies les fonctions horaires journalières .

Modification de la puissance





- La puissance de travail du poêle peut être sélectionnée au moyen de la touche . L'affichage  présent sur le tableau de la télécommande indique les cinq puissances de travail disponibles.
- Pousser sur la fonction SEND () pour confirmer le choix. Sur le panneau commande du poêle, apparaîtra l'écriture on1-on2-on3-on4-on5.
- Il est possible de choisir aussi la fonction automatique. Pour cette fonction, se référer au paragraphe Fonction Puissance automatique (pour la description du fonctionnement du poêle)..

Fonctionnement puissance automatique

- On accède à cette fonction en appuyant sur le bouton , jusqu'au moment où apparaît sur le tableau le symbole . Enfoncer le bouton SEND () pour envoyer les données. Sur le panneau commande du poêle s'inscrira "Auto", et on verra apparaître aussi la température ambiante.
- En effectuant cette manœuvre, le tableau électronique sélectionne automatiquement la puissance de travail en fonction des degrés de différence entre la température désirée et la température ambiante relevée par la sonde présente sur l'arrière du poêle.
- Appuyer de nouveau , sélectionner la puissance voulue en appuyant sur la fonction SEND pour revenir au fonctionnement traditionnel..





Fonction TURBO

Cette fonction est conçue pour chauffer rapidement votre pièce. Lorsque vous choisissez cette fonction, le poêle fonctionnera à sa puissance maximale pendant une période de trente minutes et la température sera automatiquement réglée à 30°C. Après cette période (ou plus tôt si vous donnez une commande différente), le poêle reprendra son fonctionnement normal tel qu'il était avant l'activation de la fonction turbo.

- Pour activer cette fonction, appuyez sur la touche TURBO () pendant au moins deux secondes.
- Sur le tableau de la télécommande, il sera inscrit "TURBO" tandis que la température imposée de travail disparaîtra.
- Pousser sur le bouton SEND () pour envoyer la modification au tableau du poêle.
- Le panneau de commande présent sur le top supérieur du poêle, il sera inscrit "Turb".
- Pour désactiver cette fonction avant les 30 minutes prévues, repousser sur le bouton TURBO () pour au moins 2 secondes sur le tableau de la télécommande. Le mot TURBO disparaîtra. Tandis que seront à nouveau disponibles la sélection puissance et température.
- Pousser sur le bouton () pour confirmer les modifications.

Fonction ECONO

Le but de la fonction ECONO est d'économiser de l'argent et elle est utilisée pour maintenir la température constante dans la pièce. Cette fonction permet au poêle de réduire sa puissance de travail toutes les 10 minutes jusqu'à atteindre la puissance 1.

- Pour activer cette fonction, il est nécessaire de tenir enfoncé 2 secondes au moins le bouton en gras imprimé ECONO (). Sur le tableau de la télécommande apparaîtra l'écriture "ECONO" ainsi la température imposée et la puissance de travail disparaîtront.
- Pousser sur SEND () pour confirmer la commande. Le tableau de commande se trouvant sur le top supérieur du poêle indiquera "Econ", précisant la température ambiante et la puissance de travail avant d'avoir activé la fonction ECONO.
- Pour revenir au fonctionnement normal, pousser de nouveau le bouton ECONO () au moins 2 secondes. Sur le tableau de la télécommande, disparaîtra le mot ECONO, seront de nouveau disponible les sélections puissance et température.
- Pousser le bouton SEND () pour confirmer la modification.











ATTENTION

- Les heures d'allumage et d'extinction automatiques doivent être programmée à l'aide de la télécommande sur Off;
- Une éventuelle coupure de courant, même pour un court instant entraînera la perte des dates, des heures éventuelles des allumages et extinctions automatiques programmés. Au retour du courant, il est nécessaire d'effectuer une nouvelle programmation de la télécommande;
- La température et la puissance du fonctionnement du poêle seront celles de la programmation avant la coupure de courant;
- Entre une extinction et un nouvel allumage, prévoir au moins un temps minimum de 20 minutes, de manière à permettre au poêle un cycle complet de refroidissement. Dans le cas où ces consignes ne seraient pas respectées, un allumage éventuel ne s'effectuera pas.









Programme 1 (ON1 and OFF1)

Allumage automatique ON1

Pour programmer l'heure d'allumage automatique du programme 1, procéder de la manière suivante:

- Pousser le bouton ON1 (). L'heure et les minutes sur la télécommande commenceront à clignoter, comme le symbole ON1.
- Pour un défilement plus rapide de l'heure, il suffit de tenir enfoncé les boutons  et .
- Confirmer le choix en poussant de nouveau le bouton OFF1 (). A ce moment sur la télécommande, on pourra lire de manière stable l'heure d'allumage sélectionné.
- Appuyer sur SEND () pour envoyer le changement de commande au poêle.
- Sur le panneau de commande s'allumera le symbole chrono-thermost, qui indique que la programmation est activée (). Les boutons  et  pour changer.





Extinction automatique OFF1

- Appuyer sur le bouton OFF1 (). L'heure et les minutes de la télécommande commenceront à clignoter comme le symbole OFF1.
- Les boutons  et  servent à varier l'heure d'extinction désiré endéans les 10 minutes.
- Pour un défilement plus rapide de l'heure, il suffit de tenir enfoncé les boutons  and . Confirmer le choix en poussant de nouveau le bouton OFF1 (). A ce moment sur la télécommande, on pourra lire de manière stable l'heure d'extinction sélectionné.
- Appuyer sur SEND () pour envoyer le changement de commande au poêle.
- Sur le panneau de commande s'allumera le symbole chrono-thermostat, qui indique que la programmation est activée ().
- Après l'allumage et l'extinction automatique, le témoin chrono-thermosatat s'éteint et la télécommande n'affiche plus les horaires réglés précédemment.




Programme 2 (ON2 and OFF2)


Comme au-dessus, seulement avec bouton ON2 et OFF2

Suppression des heures programmées.



- Pour effacer les heures programmées, procéder de la manière suivante. L'exemple fait référence à extinction automatique du programme 1 (), la procédure est identique pour tous les horaires.
- Pousser le bouton correspondant à l'heure d'allumage ou d'extinction que l'on veut effacer. Faisant référence à l'exemple, pousser le bouton OFF1 ().
- L'heure et les minutes sur la télécommande commenceront à clignoter, ainsi que le symbole OFF1.
- Enfoncer la touche "CANCEL" () pour effacer de la télécommande le ou les horaire(s) d'allumage ou d'extinction automatique que l'on désire éliminer.
- Pousser le bouton SEND () pour envoyer la programmation au poêle.

Répétition journalière AUTO

- La fonction AUTO consiste à répéter quotidiennement les allumages et les extinctions automatiques programmés..
- Pour activer cette fonction, tenir enfoncé le bouton AUTO () pendant au moins 2 secondes.. Sur la
- télécommande apparaître le mot AUTO ().
- Pousser sur SEND () pour confirmer et transmettre la commande au poêle.

- Sur le panneau de commande s'allumera le symbole chrono-thermostat qui indique que la programmation est active. À tout moment, il est possible de supprimer la programmation journalière automatique, pousser de nouveau sur le bouton AUTO pour au moins 2 secondes. Sur le tableau disparaîtra la fonction AUTO.
- Pousser sur SEND () pour confirmer l'ordre.

Fonction SLEEP (pas disponible en LCD2)

- La fonction SLEEP est une fonction économique également, de telle manière qu'après une heure de son activation, le système prévoit d'abaisser automatiquement la température de 1°C.
- Pour sélectionner la fonction () est nécessaire d'appuyer sur le bouton SLEEP sur la télécommande .
- Sur le présentoir de la télécommande s'inscrira le symbole ★★.
- Appuyer sur le bouton () pour transmettre l'ordre au poêle.
- Le panneau de commande indiquera le nouveau changement et s'inscrira le mot "SLEE" indiquant la puissance de travail du poêle. est possible de désactiver la fonction SLEEP à n'importe quel moment, poussant de nouveau le bouton SLEEP et successivement le bouton SEND pour confirmer la modification.

N.B.: Si le poêle travaille en puissance "Auto", est impossible d'activer la fonction SLEEP.



ATTENTION

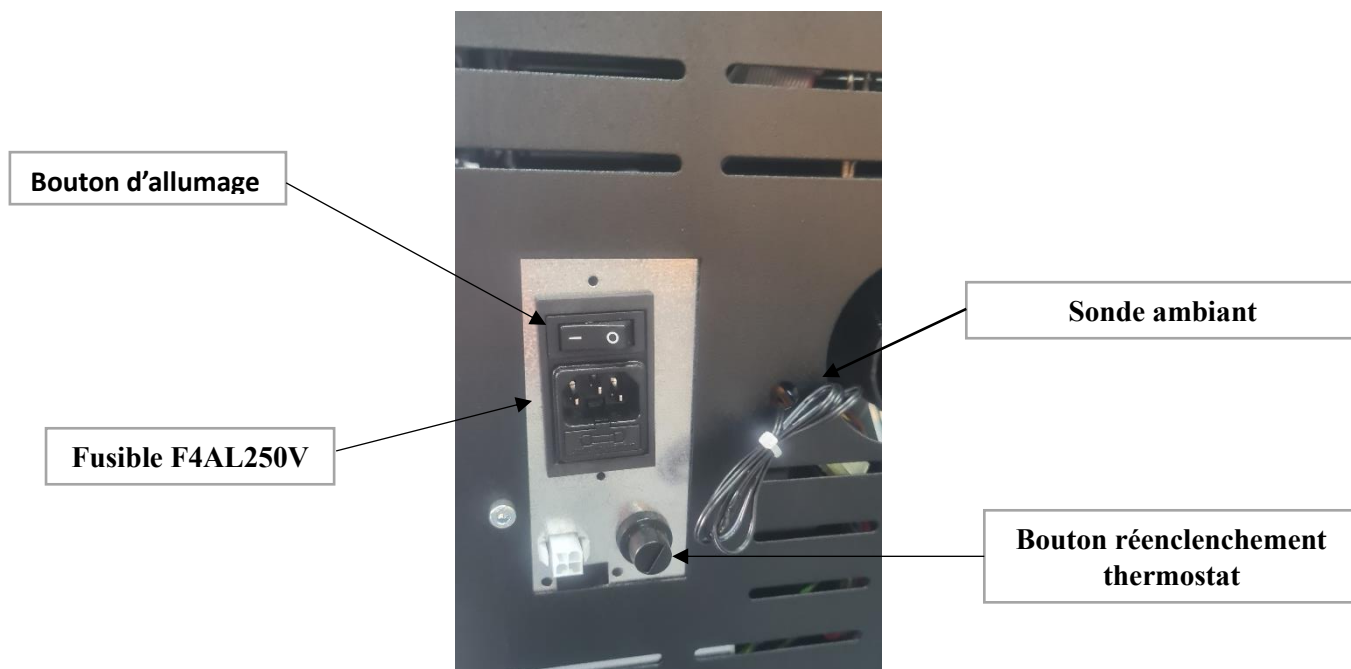
Nettoyer le brasier avant de chaque allumage automatique afin d'éviter des erreurs d'allumage qui peuvent endommager le poêle et l'environnement.

Alertes d'alarme

En cas d'une anomalie de fonctionnement de le poêle, le système informe à l'utilisateur le type de panne vérifié. Dans le tableau suivant sont résumées les alarmes, le type de problème et la solution possible

ALERT	PROBLEM	SOLUTION
No acc	Le feu ne s'allume pas (après environ 15 minutes) et la température des fumées est toujours trop basse. Ou il n'y a pas assez de flux de pellets pour allumer l'appareil.	<ul style="list-style-type: none"> • Pousser sur le bouton On/Off sur le panneau de commande pour effacer l'alarme. • Attendre que le cycle de refroidissement soit complètement terminé. • nettoyer le creuset et procéder à un nouvel allumage.
No fire	Lorsque le poêle s'éteint pendant sa phase de fonctionnement (exemple: manque des granules de bois dans le réservoir.)	<ul style="list-style-type: none"> • Pousser sur le bouton On/Off sur le panneau de commande pour effacer l'alarme. • Attendre que le cycle de refroidissement soit complètement terminé. • Vider le creuset et procéder à un nouvel allumage
Cool fire	En cas de panne de courant, même pour une durée de quelques secondes, le poêle s'éteint. Lorsque le courant revient, le poêle effectue un cycle d'extinction et sur le tableau du poêle apparaît le signal "Cool fire".	<ul style="list-style-type: none"> • Le cycle de refroidissement terminé, le poêle redémarre automatiquement. • Pour les modèles équipés de télécommande, pour vérification de l'alarme, se rappeler de procéder de nouveau à la programmation des horaires d'allumage et d'extinction automatique éventuellement encodés. • Le manque de courant comporte en effet la perte des horaires encodés précédemment.
Fan fail	L'éjecteur de fumées est défectueux ou le PCB ne peut pas détecter la vitesse du ventilateur d'évacuation des fumées.	<ul style="list-style-type: none"> • Effacer l'alarme en poussant sur le bouton On/Off et contacter le Centre d'Assistance autorisée.
Dep Sic fail	Cette alarme est accompagnée du témoin lumineux ALF et ALC sur le panneau de commande. Indiquant 2 possibilités : une obstruction de l'échappement des fumées ou une surchauffe du poêle. Dans ce cas, la réduction de moteur pour le chargement se bloque et le poêle se met en mode d'extinction.	<ul style="list-style-type: none"> • Effacer l'alarme en appuyant sur le bouton On/Off. • Vérifier l'intervention du thermostat à réenclenchement manuel au derrière du poêle. • Dévisser le bouchon de protection et appuyer sur le bouton en bas. • En cas de blocage répétitif de ce problème, contacter le Centre d'Assistance technique.
Sound fumi	Le capteur de température des fumées est défectueux ou non connecté.	<ul style="list-style-type: none"> • Effacer l'alarme en poussant sur le bouton On/Off et contacter le Centre d'Assistance.
Serv	Lorsque "Serv" apparaît sur l'écran, cela signifie que le poêle a atteint 1200 heures de fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> • Nous vous recommandons de contacter le centre de service agréé pour l'entretien saisonnier.

Une fois le courant rétabli, appuyez sur la touche SEND de la télécommande pour retransmettre la programmation automatique que vous avez préalablement définie sur le poêle.



Les opérations de contrôle doivent être réalisées par l'utilisateur, contacter le Centre d'assistance technique seulement en cas de ne pas trouver de solution

Entretien et nettoyage du poêle

Avant d'effectuer tout entretien sur le poêle, prenez les précautions:

- S'assurer que toutes les parties du poêle sont froides;
- S'assurer que les cendres sont complètement éteintes;
- S'assurer que l'interrupteur principal est en position OFF;
- Débrancher la fiche de la prise, évitant ainsi tout contact accidentel;

Une fois la phase de maintenance terminée, vérifier que tout est en ordre comme avant l'intervention (le brasero correctement positionné).



ATTENTION

Veuillez suivre attentivement les instructions suivantes pour le nettoyage! Le non-respect de celles-ci peut entraîner des problèmes de fonctionnement du poêle.

Nettoyage brasero, support du brasero et du tiroir à cendres

Le brasero doit être nettoyé tous les jours en le retirant simplement de son support. Ensuite, nettoyez-le soigneusement pour enlever toute cendre et tout dépôt qui pourraient se former, en portant une attention particulière à déboucher les trous obstrués à l'aide d'un outil pointu (non fourni avec le poêle). Cette opération est particulièrement nécessaire lors des premières utilisations à chaque allumage, surtout si des pellets autres que ceux recommandés par le fabricant sont utilisés. La fréquence de cette opération dépend de l'utilisation du poêle et du choix des pellets. Vérifiez également le support du brasero, en aspirant toute cendre présente avec un aspirateur.



Brasero



Support de brasero



Tiroir à cendres

Ouvrez la porte et retirez toute la cendre déposée à l'intérieur du compartiment de collecte des cendres à l'aide d'un aspirateur. Cette opération peut être effectuée assez fréquemment en fonction de la qualité des pellets utilisés.

Nettoyage de la vitre

La vitre est autonettoyante, de sorte que, pendant que le poêle est en fonctionnement, un voile d'air s'écoule le long de la surface de la même en éloignant les cendres et la saleté ; cependant, au bout de quelques heures, une patine grisâtre se formera, pour être nettoyée lorsque le poêle est éteint pour la première fois. Le noircissement du verre dépend également de la qualité et de la quantité de pellets utilisés.

La vitre doit être nettoyée lorsque le poêle est froid avec des produits recommandés et testés par notre entreprise. Lorsque cette opération est effectuée, toujours observer si le joint gris autour de la vitre est en bon état ; l'absence de contrôle de l'efficacité de ce joint peut compromettre le fonctionnement du poêle. Cependant, des pellets de mauvaise qualité peuvent provoquer le noircissement du verre.

Nettoyage raccord en T

Tous les 45 jours, il est nécessaire de vérifier et, le cas échéant, de nettoyer le raccord en T.



ATTENTION

En cas de bris de vitre, n'essayez pas d'allumer le poêle.

Nettoyage journalier avec le grattoir (si en dotation)

Le poêle éteint, actionner à 5 ou 6 reprises le grattoir du conduit d'échange de chaleur, en tirant et poussant le levier placé entre les grilles frontales d'où sort l'air ambiant.

- Pousser le grattoir vers le poêle avec la porte fermée, comme montré sur l'image ci-dessous :



- Tirer du grattoir vers soi également avec la porte fermée, comme montré sur l'image ci-dessous :



Nettoyage des surfaces

Pour nettoyer les surfaces, utilisez un chiffon imbibé d'eau ou tout au plus d'eau et de savon neutre.



ATTENTION

L'utilisation de détergents ou de diluants agressifs endommage les surfaces du poêle. Avant d'utiliser un détergent, il est conseillé de l'essayer sur un point non visible ou de contacter le centre d'aide autorisé pour obtenir des conseils à ce sujet.

Nettoyage des pièces métalliques

Pour nettoyer les parties métalliques du poêle, utilisez un chiffon doux, humidifié avec de l'eau. Ne nettoyez jamais les pièces métalliques avec de l'alcool, des diluants, de l'essence, des acétone ou d'autres dégraissants. En cas d'utilisation de ces substances, notre entreprise décline toute responsabilité. Toute variation des nuances des pièces métalliques peut être imputable à une mauvaise utilisation du poêle.



ATTENTION

Il est nécessaire d'effectuer le nettoyage quotidien du brasier et périodique du tiroir à cendres. Un nettoyage réduit ou insuffisant peut dans certains cas empêcher le poêle de s'allumer avec des dommages conséquents pour le poêle et l'environnement (émissions possibles d'imbrûlés et de suie). Ne réintroduisez pas le pellet qui peut être présent dans le brasier en raison de la non-inflammation.

Nettoyer la plaque coupe-flamme

- Enlever la plaque coupe-flamme en observant les instructions indiquées dans les figures.
- Enlever toute la cendre de la partie supérieure avec un aspirateur. Ensuite monter la plaque coupe-flamme.
- On doit être sûr que les trois crochets de support (marqués en jaune) sont montés correctement

**Soulever la plaque coupe-flamme****Tourner la plaque coupe-flamme**

Entretien annuel et nettoyage du poêle

L'opération de nettoyage annuel doit être effectuée par un technicien spécialisé.



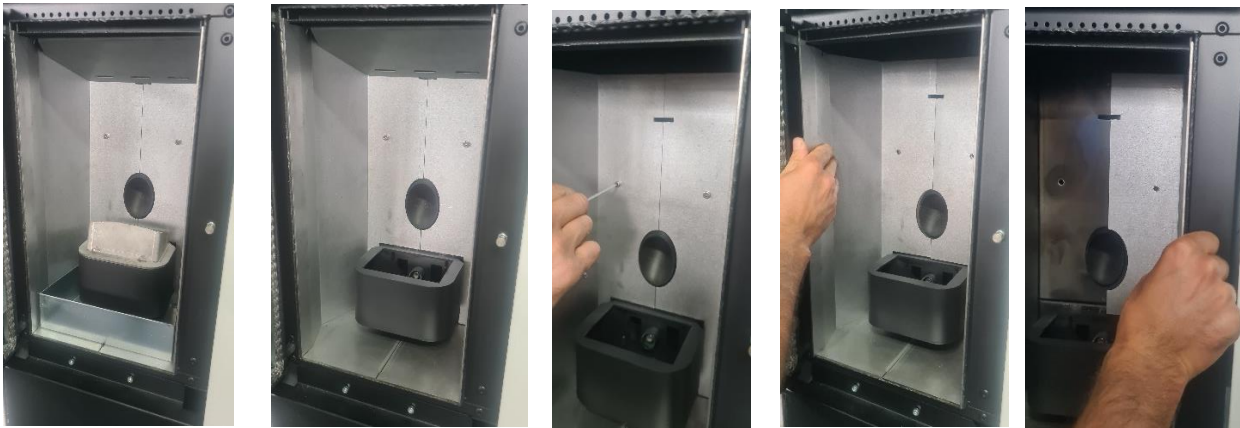
Nettoyage de la chambre de combustion

Retirez le brasier et nettoyez-le de tout résidu.

Comment nettoyer la chambre de combustion

Le poêle à froid est éteint, procéder de la manière suivante:

- Tirer le grattoir quand la porte est fermée.
- Actionner le grattoir 5-6 fois en tirant et poussant le levier pour garantir le nettoyage des échangeurs.
- Laisser le levier dehors pour faciliter le démontage des parois internes de la chambre de combustion.



1. Ouvrir la porte et enlever le brasero et le bac pour la cendre.
2. Remuer le protège flamme supérieur suivant la procédure indiquée dans les pages précédentes.
3. Enlever les parois coupe-flamme extérieures. Déplacer les parois simplement sin les tourner.
4. Si nécessaire, utiliser un tournevis ou un outil similaire pour enlever les parois.



5. Enlever la paroi centrale de la chambre de combustion.
6. Démontez les parois latérales intérieures en utilisant un tournevis comme indiqué dans la figure.



7. Enlever le fond de la chambre de combustion en utilisant un tournevis. On doit commencer impérativement de la partie à droit.
8. Utiliser un aspirateur pour nettoyer la cendre de la partie intérieure de la chambre de combustion.

Nettoyage du système d'évacuation

Tant que vous n'acquierez pas une expérience raisonnable des conditions d'exploitation, il est recommandé de fournir cette maintenance au moins une fois par mois.

- débrancher le cordon d'alimentation électrique;
- retirer le bouchon du raccord en T et procéder au nettoyage des conduits ; si nécessaire, au moins pour les premières fois, s'adresser à du personnel qualifié;
- nettoyer soigneusement le système d'évacuation des fumées : pour ce faire, contacter un ramoneur professionnel;
- nettoyer de la poussière, des toiles d'araignée, etc. la zone derrière les panneaux de revêtement intérieur une fois par an, en particulier les ventilateurs.



Nettoyage des ventilateurs

Le poêle est équipé de ventilateurs (environnements et fumées) positionnés au fond du poêle lui-même. Tout dépôt de poussière ou de cendres sur les pales des ventilateurs entraîne un déséquilibre qui provoque du bruit pendant le fonctionnement. Il est donc nécessaire de nettoyer les ventilateurs au moins une fois par an. Puisque cela implique de devoir démonter certaines parties du poêle, faites nettoyer le ventilateur uniquement par notre Centre de service agréé.

Nettoyage de fin de saison

À la fin de la saison, lorsque le poêle n'est plus utilisé, un nettoyage plus approfondi et général est recommandé:

- retirez tous les pellets du réservoir et de la vis sans fin;
- nettoyez soigneusement le brasier, le support de brasier, la chambre de combustion et le tiroir à cendres.

Si les points précédents ont été observés, il ne s'agit que d'un contrôle de l'état du poêle.

Il est nécessaire de nettoyer plus soigneusement le tuyau d'évacuation ou la cheminée et de vérifier l'état du panier : si nécessaire, commandez-le auprès du Centre de service agréé. Si nécessaire, lubrifiez les charnières de la porte et de la poignée. Vérifiez également la corde en fibre de céramique près de la vitre, sur la paroi intérieure de la porte : si elle est usée ou trop sèche, commandez-la auprès du Centre de service agréé.

Entretien et nettoyage du poêle



ATTENTION

Toutes les opérations de nettoyage des différentes parties de le poêle doivent être effectuées lorsque le poêle est complètement froid et que la prise électrique est débranchée. Si vous utilisez des granulés de qualité homologués, votre poêle demandera pas d'entretien fréquent. La nécessité d'entretien augmente selon les temps de fonctionnement et les modifications des prestations requises.

Parties	Tous les jours	Chaque 2-3 jours	Chaque semaine	Chaque 15 jours	Chaque 45 jours	Chaque 60- 90 jours	Ch. Année / 1200- h
Brûleur	•						
Nettoyage grattoir (si présent)		•					
Nettoyage compart. collecte cendres		•					
Tiroir à cendres (si présent)		•					
Nettoyage verre e porte		•					
Nettoyage plaque coupe-flamme (si présent)		•	•				
Nettoyage compartiment interne échangeur / compartiment du ventilateur fumée							❖
Échangeur complet							•
Nettoyage échappement “T”					➤		
Conduit de fumées							•
Joint porte							•
Parties internes							•
Cheminée							•
Composants électromécaniques							•



Les nettoyages annuels sont effectués par l'assistance technique qualifiée et autorisée, tandis que les autres sont à la charge de l'utilisateur

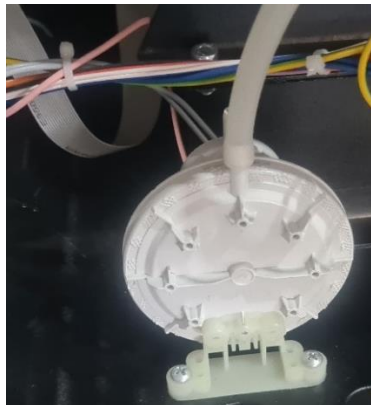


Chaque 1200 heures de travail la carte électronique envoie un signal d'avertissement et l'écran affiche “SERVICE”. Cela indique la nécessité d'un nettoyage complet de le poêle par un centre d'assistance technique agréé. Le manque de nettoyage cela pourrait entraîner une défaillance de la poêle et une mauvaise combustion, ce qui entraîne un rendement inférieur.

Mesures de sécurité



Il est interdit de manipuler les dispositifs de sécurité. Il ne sera possible d'allumer le poêle qu'après avoir éliminé la cause qui a déclenché le système de sécurité et après avoir rétabli le fonctionnement automatique de la sonde. Voir la section sur les alarmes à comprendre comment interpréter chaque alarme doit apparaître sur l'écran de l'appareil.



Pressostat fumées:

Il contrôle la pression dans le conduit de fumée. Il sert à bloquer la vis sans fin au cas où la sortie de fumées serait bouchée et en cas de contre-pressions importantes par exemple en présence de vent. Au moment de intervention du pressostat s'affichera sur l'écran le message "A L A R - D E P - F A I L".

Dispositif de sécurité température des granulés de bois :

Si une température excessive se vérifiait à l'intérieur du poêle, le thermostat de sécurité des granulés de bois à réarmement manuel générerait une alarme "A L A R - S I C - F A I L" pour interrompre le fonctionnement de le poêle. Le rétablissement doit être effectué par le client en réarmant ce dispositif placé derrière l'appareil

Sécurité électrique:

Le poêle est protégé contre les brusques coupures d'électricité (ex. foudre) par un fusible général à 4 A placé sur le panneau de contrôle situé à l'arrière de le poêle près du cordon d'alimentation. Les fusibles de protection des cartes électroniques sont disponibles sur les planches.

Autres éléments



Motoréducteur:

Si le motoréducteur s'arrête, le poêle continue à fonctionner jusqu'à ce que la flamme sort par manque de carburant et jusqu'à ce qu'il atteigne le niveau minimum de refroidissement



Sonde température fumées:

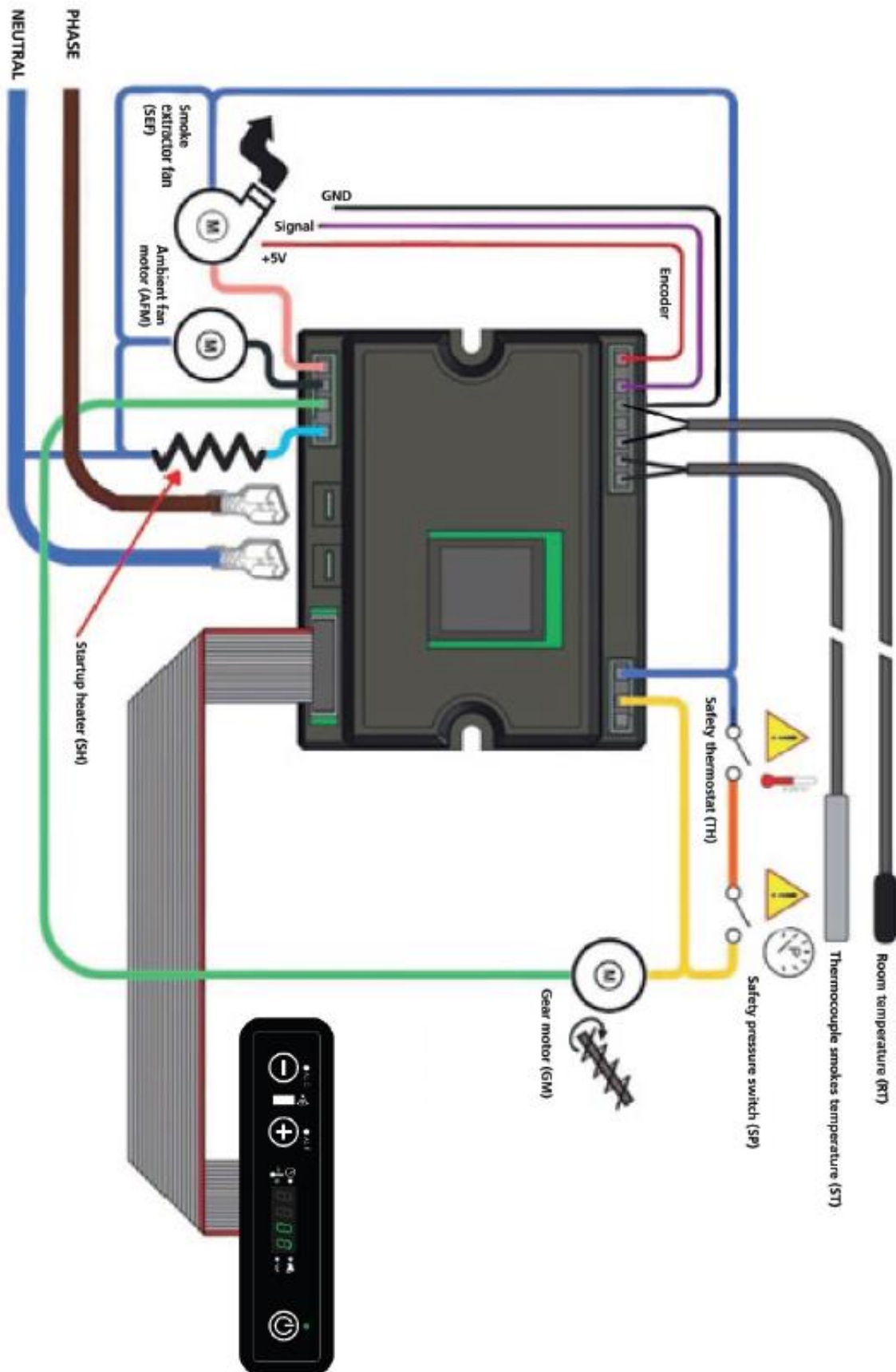
Ce thermocouple relève la température des fumées et fait partir ou arrête le poêle lorsque la température des fumées descend au-dessous de la valeur programmée.



Thermostat ambiant:

cela permet de détecter la température dans la chambre. Quand il détecte la température de consigne sur l'écran, le poêle passera en fonctionnement ECO, qui est en fonction de maintien pour économiser du carburant. Le thermostat d'ambiant doit être réparti de manière à ne pas être conditionnée par la température du corps du poêle.

Schéma de connexion électrique



Pannes et solutions



ATTENTION

- Toutes les réparations doivent exclusivement être effectuées par un technicien spécialisé, lorsque le poêle est éteint et que la prise électrique est débranchée.
- Il est interdit de toute modification non autorisée de l'appareil et le remplacement de pièces avec d'autres entreprises. Les opérations marquées en gras doivent être effectuées uniquement par du personnel qualifié.

Inconvénients éventuels et solutions

- Étant donné que tous les poêles sont vérifiés dans leur parties de mouvement et de travail, et donc ils sont livrés dans un parfait état physique et de fonctionnement, il faut rappeler que le transport, le déchargement, le déplacement, un emploi incorrect ou une maintenance insuffisante, peuvent être les causes des inconvénients.
- Les inconvénients principales pourraient être résolus en lisant le tableau de suite.
- Si après avoir fait ce qui est ici décrit, le problème n'a pas été résolu, il faut interpellier le service d'assistance.

PROBLÈMES	CAUSE	SOLUTIONS
Display éteint et touches qui ne marchent pas	• Manque de tension dans l'alimentation	• Vérifier que le câble d'alimentation soit branché
	• Interrupteur postérieur éteint	• Agir sur l'interrupteur postérieur pour le mettre en marche
	• Display défectueux	• Détacher le poêle de la prise pendant 1 minute et rallumer. Si le problème continue, il faut contacter le centre d'assistance autorisé
	• Anomalies dans la connection du display avec la fiche	• Contrôler que le display et la fiche soient correctement joints.
	• Fusible avec fiche interrompu	• Contactez le centre d'assistance autorisé
	• Fiche défectueuse	• Contactez le centre d'assistance autorisé
La télécommande ne fonctionne pas	• Distance excessive du poêle	• S'approcher au poêle
	• Pile de la télécommande épuisée	• Remplacer la pile
	• La télécommande es endommagée	• Remplacer la télécommande
Défaut d'allumage	• Accumulation excessive de cendre dans le braséro	• Nettoyer le braséro
	• Procédure d'allumage erronée	• Refaire la procédure d'allumage. Si le problème persiste, il faut contacter le centre d'assistance autorisé
De la fumée sort de la grille	Black out électrique de nature accidentelle	Au cas où l'allumage soit interrompu ou l'activité du ventilateur soit momentanément interrompe, il peut arriver qu'il y ait la présence des petites quantité de fumée
Le ventilateur d'air chaud ne marche pas	Le poêle ne s'est pas encore rechauffé	Il faut attendre l'issu du cycle d'allumage. Une fois rejoint la température, le ventilateur démarre automatiquement. Si le problème persiste, contactez le centre d'assistance autorisé

PROBLÈMES	CAUSE	SOLUTIONS
Le poêle ne s'allume pas automatiquement	<ul style="list-style-type: none"> • Réservoir à granulés vide. 	<ul style="list-style-type: none"> • Remplissez le réservoir avec des pellets
	<ul style="list-style-type: none"> • La résistance ne re-joint pas la température 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez le câblage électrique et les fusibles, remplacez-les si la résistance est cassée
	<ul style="list-style-type: none"> • Résistance plaignante 	<ul style="list-style-type: none"> • Remplacez la résistance
	<ul style="list-style-type: none"> • Le pellet ne descend pas 	<ul style="list-style-type: none"> • Il est recommandé de débrancher l'alimentation avant de: <ul style="list-style-type: none"> ○ vérifier que le pellet n'est pas bloqué dans la goulotte ○ vérifier que la vis sans fin n'est pas obstruée par des saletés ○ vérifier l'étanchéité de la porte du réservoir à pellets
	<ul style="list-style-type: none"> • Moteur de visse sans fin défectueux 	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez le centre d'assistance autorisé
	<ul style="list-style-type: none"> • Le brasero ne se trouve pas dans son endroit ou il est sale 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le trou du brasero correspond à la bougie d'allumage, nettoyez le brasero
	<ul style="list-style-type: none"> • Obstructionnisme causé par des nids ou des corps étranger dans la cheminée 	<ul style="list-style-type: none"> • Enlevez tout corps étranger du conduit de cheminée ou du tuyau de fumée
	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le fonctionnement de la bougie 	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous qu'il y a de l'alimentation électrique. Remplacez la bougie d'allumage si elle est brûlée
	<ul style="list-style-type: none"> • Le tiroir- cendrier n'est pas fermé correctement 	<ul style="list-style-type: none"> • Fermez le tiroir à cendres
	<ul style="list-style-type: none"> • Obstruction du passage de fumée et du tuyau de cheminée 	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuer un nettoyage périodique
Blocage du poêle. Le pellet n'est pas introduit dans la chambre de combustion.	<ul style="list-style-type: none"> • Extracteur des fumées qui ne marche pas 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le fonctionnement du conduit d'extraction
	<ul style="list-style-type: none"> • Sonde thermique défectueuse 	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez le centre d'assistance autorisé
	<ul style="list-style-type: none"> • Pellet humide 	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous de l'endroit de stockage des pellets et remplacez-les par une poignée de pellets secs
	<ul style="list-style-type: none"> • Le réservoir vide 	<ul style="list-style-type: none"> • Chargez les pellets dans le réservoir.
	<ul style="list-style-type: none"> • Moteur de visse sans fin sans granulés de bois 	<ul style="list-style-type: none"> • Remplissez le réservoir et procédez comme indiqué avant l'allumage du poêle
Le poêle fonctionne pendant quelques minutes, après il s'éteint.	<ul style="list-style-type: none"> • Problème technique du moteur de visse sans fin 	<ul style="list-style-type: none"> • "IL EST RECOMMANDÉ de débrancher l'alimentation avant de: <ul style="list-style-type: none"> ○ vider le réservoir et libérer manuellement la vis sans fin des obstructions (poussière de bois) ○ dégager le rail des obstructions ○ enlever l'accumulation de poussière de pellets au fond du réservoir.
	<ul style="list-style-type: none"> • Motoréducteur en panne 	<ul style="list-style-type: none"> • Remplacez le motoréducteur
	<ul style="list-style-type: none"> • Fiche électrique en panne 	<ul style="list-style-type: none"> • Remplacez la carte électronique
Le poêle fonctionne pendant quelques minutes, après il s'éteint.	<ul style="list-style-type: none"> • La phase d'allumage n'est pas terminée 	<ul style="list-style-type: none"> • Rétablissez l'alimentation électrique
	<ul style="list-style-type: none"> • Absence momentanée du courant électrique 	<ul style="list-style-type: none"> • Rétablissez l'alimentation électrique
	<ul style="list-style-type: none"> • Sonde de fumée défectueuse • ou en panne 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez et remplacez les capteurs.
Le moteur d'aspiration des fumées ne s'arrête pas	<ul style="list-style-type: none"> • Le poêle n'a pas encore refroidi 	<ul style="list-style-type: none"> • Attendre que le poêle soit refroidi. Seulement à refroidissement accompli, le ventilateur s'éteignera. Si le problème persiste, contactez le centre d'assistance autorisé.

PROBLÈMES	CAUSE	SOLUTIONS
Les granulés s'accumulent dans le pot de combustion, la vitre de la porte se salit et la flamme est faible	<ul style="list-style-type: none"> Tuyau de cheminée avec des parties qui sont trop longs ou obstrué 	<ul style="list-style-type: none"> Nettoyer le pot de combustion et contrôler que tous les orifices soient libres. Effectuer un nettoyage générale de la chambre de combustion et ramoner le conduit de fumée. Contrôler que l'entrée d'air ne soit pas bouchée. Vérifier l'état des joints de la porte vitrée
	<ul style="list-style-type: none"> Trop de pellet 	<ul style="list-style-type: none"> Réduire dans les paramètres, le niveau de chargement du pellet
	<ul style="list-style-type: none"> Quantité excessive de pellet ou de dépôt de cendre dans le braséro 	<ul style="list-style-type: none"> Bien nettoyer le braséro après avoir attendu l'éteignement total du poêle. Si ça arrive encore, contacter le centre d'assistance autorisé.
	<ul style="list-style-type: none"> Le braséro ne se trouve pas dans son endroit 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier que le trou du braséro ne correspond pas à la bougie
	<ul style="list-style-type: none"> Vent contraire au flux de décharge 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler la cheminée contre le vent/et ou éventuellement l'installer
	<ul style="list-style-type: none"> Manque d'air de combustion. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier la position correcte du braséro, son nettoyage et vérifier que le tuyau d'aspiration de l'air soit libre, vérifier l'état des joints de la porte, augmenter le niveau des paramètres relatifs à la vitesse du ventilateur expulsion de fumées. Contactez le centre d'assistance autorisé.
	<ul style="list-style-type: none"> pellet humide ou inadapté 	<ul style="list-style-type: none"> Changer le type de granulés. Contactez le centre d'assistance autorisé
	<ul style="list-style-type: none"> Moteur d'aspiration fumées en panne. Porte fermée de mauvaise façon 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier et, éventuellement, remplacer le moteur. Contactez le centre d'assistance autorisé. Contrôler que la vitre soit bien fermée et que le joint garantisse le verrouillage
Odeur de fumée dans l'environnement. Eteignement du poêle	<ul style="list-style-type: none"> Mauvaise combustion 	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le centre d'assistance autorisé
	<ul style="list-style-type: none"> Mauvais fonctionnement du ventilateur de fumée 	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le centre d'assistance autorisé
	<ul style="list-style-type: none"> Mauvaise Installation du tuyau de cheminée 	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le centre d'assistance autorisé
	<ul style="list-style-type: none"> Obstruction de la cheminée 	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le centre d'assistance autorisé
En mode automatique, le poêle fonctionne toujours à la puissance maximale	<ul style="list-style-type: none"> Thermostat d'ambiance en position maximale 	<ul style="list-style-type: none"> Régler à nouveau la température du thermostat
	<ul style="list-style-type: none"> La sonde de détection température est endommagée 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier le fonctionnement de la sonde et, éventuellement, la remplacer
	<ul style="list-style-type: none"> Le Tableau de commande est défectueux ou il ne fonctionne pas. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier le fonctionnement du tableau de commande et, éventuellement, le remplacer.
Le moteur d'aspiration des fumées ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> Le poêle ne reçoit pas de courant électrique 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier la tension du secteur d'alimentation et le fusible de protection
	<ul style="list-style-type: none"> Le moteur est endommagé 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier le moteur et le condensateur et, éventuellement, les remplacer.
	<ul style="list-style-type: none"> La carte électronique est défectueuse 	<ul style="list-style-type: none"> Remplacer la carte électronique
	<ul style="list-style-type: none"> Le tableau de commande ne fonctionne pas 	<ul style="list-style-type: none"> Remplacer le tableau de commande

PROBLÈMES	CAUSE	SOLUTIONS
Le feu s'éteint ou le poêle s'arrête automatiquement	<ul style="list-style-type: none"> Le réservoir du pellet est vide 	<ul style="list-style-type: none"> Remplir le réservoir du pellet
	<ul style="list-style-type: none"> Il manque l'alimentation 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler la fiche et la présence d'énergie électrique
	<ul style="list-style-type: none"> Le pellet ne sont pas introduits 	<ul style="list-style-type: none"> Remplir le réservoir du pellet
	<ul style="list-style-type: none"> Dépôt excessif de cendre dans le braséro 	<ul style="list-style-type: none"> Bien nettoyer le braséro
	<ul style="list-style-type: none"> Il y a eu l'intervention de la sonde de sécurité de température du pellet 	<ul style="list-style-type: none"> Laisser que le poêle se refroidit complètement, rétablir la configuration manuelle et rallumer le poêle; si le problème continue, contacter le centre d'assistance technique
	<ul style="list-style-type: none"> Moteur de visse sans fin bloqué par un corps étranger 	<ul style="list-style-type: none"> Détachée la fiche, vider le reservoir, enlever les corps étranges
	<ul style="list-style-type: none"> La porte n'est pas parfaitement fermée parfaitement ou les joints sont épuisés 	<ul style="list-style-type: none"> Fermer la porte ou substituer les joints avec d'autres, originaux
	<ul style="list-style-type: none"> Le pellet n'est pas approprié 	<ul style="list-style-type: none"> Changer le type de pellet avec un conseillé par la maison constructice. Parfois, sur la base du type de pellet, pendant le réglage des paramètres, il faut varier le niveau relatif au chargement du pellet
	<ul style="list-style-type: none"> Contribution insuffisante du pellet 	<ul style="list-style-type: none"> Augmenter le niveau dans le paramètre rélatif au chargement du pellet. Faire vérifier afflux du combustibile par l'assistance technique
	<ul style="list-style-type: none"> Cheminée ou tuyau obstrué par des corps étrangers ou des nids. 	<ul style="list-style-type: none"> Eliminer quelconque corps étrange de la cheminée. Nettoyer le tuyau de la cheminée et nettoyer periodiquement.
Le ventilateur de l'air de convection ne s'arrête jamais	<ul style="list-style-type: none"> Intervention du pressostat 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier l'obstruction éventuel du tuyau de la cheminée et si le pressostat fonctionne correctement
	<ul style="list-style-type: none"> Moteur d'extraction de fumée en panne 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier et eventuellement substituer le moteur
	<ul style="list-style-type: none"> Alarme activé 	<ul style="list-style-type: none"> Voir le paragraphe alarmes
	<ul style="list-style-type: none"> La sonde thermique de contrôle de la température est défectueuse ou ne fonctionne pas 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier le fonctionnement de la sonde et, éventuellement, la remplacer
Le poêle ne démarre pas	<ul style="list-style-type: none"> Le ventilateur est endommagé 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier le fonctionnement du ventilateur et, éventuellement, le remplacer
	<ul style="list-style-type: none"> Absence de courant électrique 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler si la prise électrique est branchée et si l'interrupteur général est en position "I"
	<ul style="list-style-type: none"> Sonde granulés bloquée 	<ul style="list-style-type: none"> Débloquer en appuyant sur le thermostat postérieur. Si cela arrive encore, substituer le thermostat
	<ul style="list-style-type: none"> Fusible endommagé 	<ul style="list-style-type: none"> Remplacer le fusible
	<ul style="list-style-type: none"> Le pressostat ne fonctionne pas (il signale un blocage) 	<ul style="list-style-type: none"> Remplacer le pressostat
	<ul style="list-style-type: none"> Evacuation ou conduit de fumée obstrué. 	<ul style="list-style-type: none"> Nettoyer la sortie des fumées et/ou ramoner le conduit de fumée

**ATTENTION**

Le producteur du poêle décline toute responsabilité. La garantie du produit déchoit en cas de dommages causés par non respect des avertissements indiqués ci-dessus. Toute intervention effectuée par un centre d'assistance technique sera à la charge du client au cas où les instructions ci-dessus exposées, ne soient pas suivies.

Données techniques

PARAMETER	UNITÉS DE MESURE	Modèle 6	Modèle 8	Modèle 10
Puissance thermique globale (min-max)	kW	3,3 – 6,8	3,6 - 8.69	3,8 - 10,2
Puissance thermique nominale	kW	6,2	7,9	9,3
Puissance thermique réduite	kW	3,0	3,2	3,4
Concentration de CO à la valeur nominale reference 13% O2	mg/m3	241	230	234
Concentration de CO à réduite par rapport à 13% O2	mg/m3	279	268	268
Efficacité nominale	%	91	91	91
Efficacité réduite	%	91	88	89
Consommation moyenne (min-max)	Kg/h	0,6 – 1,24	0,65 - 1,58	0,7 - 1,85
Volume chauffé à la puissance nominale	mc	125	160	185
Température des fumées de combustion (min-max)	°C	108 - 121	105 - 129	105 - 133
Capacité du réservoir	Kg	10	10 / 13	10 / 13
Carburant recommandé (Ø x H)	mm	Pellet - 6x30	Pellet - 6x30	Pellet - 6x30
Diamètre tube de sortie de fumée	mm	80	80	80
Diamètre d'entrée d'air	mm	50	50	50
Tension nominale	V	230	230	230
Fréquence nominale	Hz	50	50	50
Allumage par absorption électrique	W	300	300	300
Absorption électrique min - max	W	35 - 106	35 - 106	35 - 115
Poids	Kg	67	68	72
N° Rapport d'essai		11-300- 2025/401- TR01	11-132- 2024/171- TR01	11-132- 2024/172-TR01
Classe énergétique		A+	A+	A+

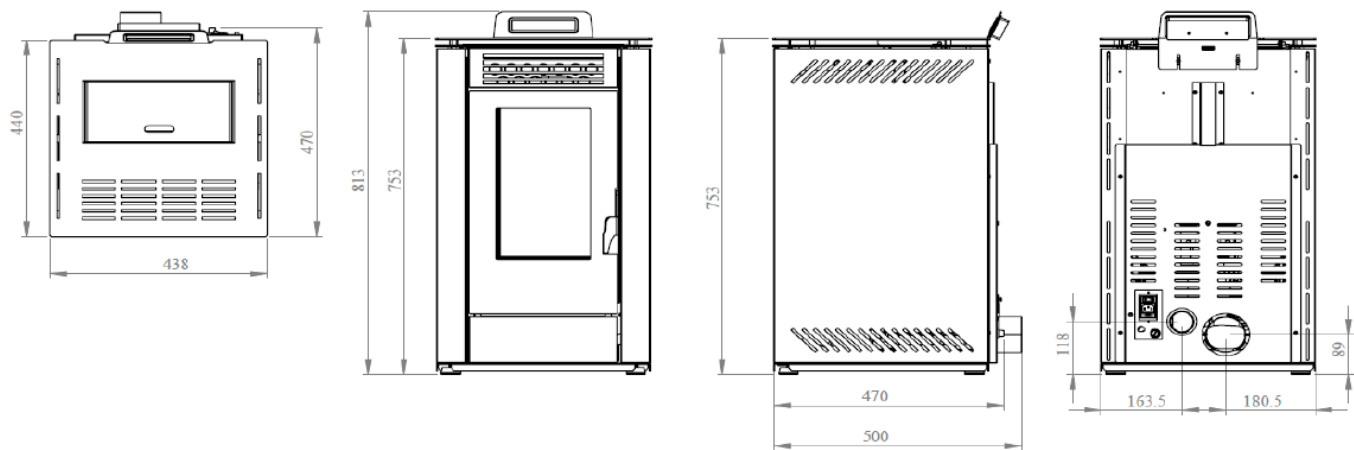
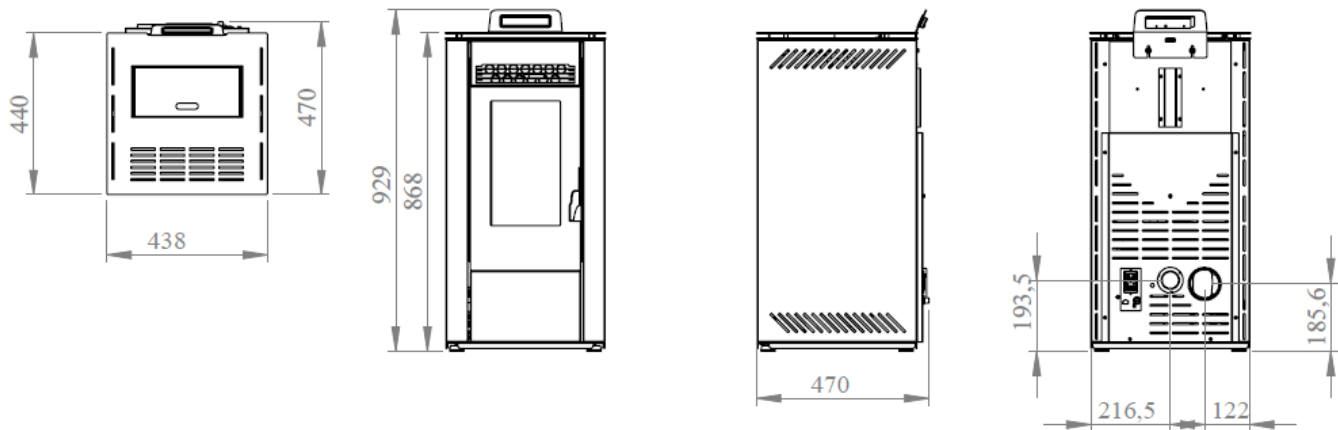
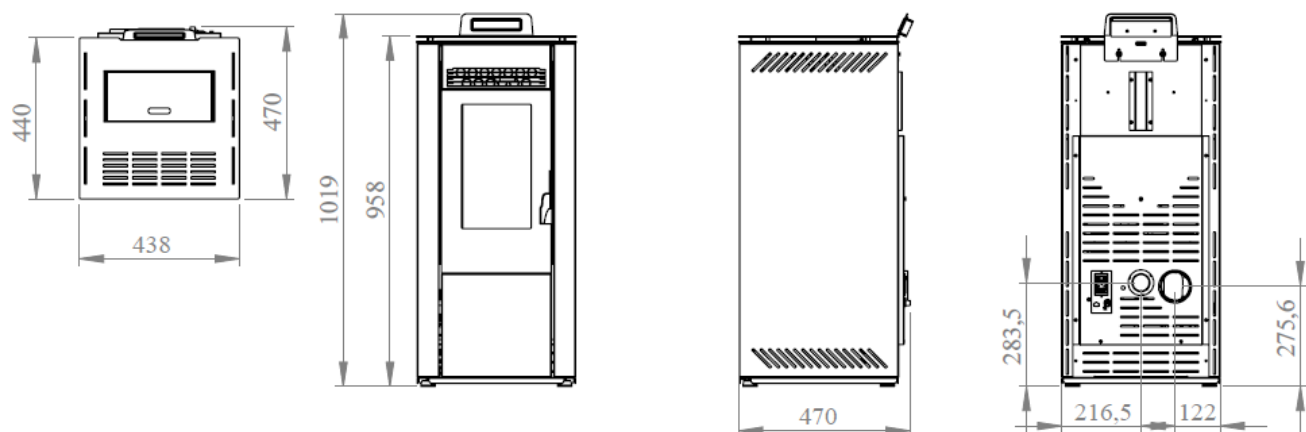
Il est recommandé de contrôle des émissions après l'installation.

Afin d'atteindre les résultats du rapport de test (se référant uniquement à l'échantillon testé et dans des conditions de laboratoire spécifiques), veuillez charger les paramètres de performance retenus par le fabricant et le technicien qualifié. Cette performance n'est atteinte qu'après 15 à 20 heures de fonctionnement à puissance nominale.



ATTENTION

Les données indiquées ci-dessus sont à titre indicatif et non contraignantes. Le fabricant se réserve le droit d'apporter toutes modifications dans le but d'améliorer les performances du produit..

MODÈLE 6**MODÈLE 8****MODÈLE 10**

INFORMATIONS RELATIVES À LA GESTION DES DÉCHETS D'APPAREILS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES CONTENANT DES PILES ET DES ACCUMULATEURS



Ce symbole présent sur le produit, sur les piles, sur les accumulateurs, sur l'emballage ou sur la documentation de référence, indique que le produit et les piles ou les accumulateurs ne doivent pas être collectés, récupérés ou éliminés avec les déchets domestiques au terme de leur vie utile..

Une gestion impropre des déchets d'équipements électriques et électroniques, des piles ou des accumulateurs peut causer la libération de substances dangereuses contenues dans les produits. Pour éviter d'éventuelles atteintes à l'environnement ou à la santé, on invite l'utilisateur à séparer cet appareil, et / ou les piles ou les accumulateurs, des autres types de

déchets et de le confi er au service municipal de collecte.

On peut demander au distributeur de prélever le déchet d'appareil électrique ou électronique aux conditions et suivant les modalités prévues par les normes nationales de transposition de la Directive 2012/19/UE. La collecte sélective et le traitement correct des appareils électriques et électroniques, des piles et des accumulateurs, favorisent la conservation des ressources naturelles, le respect de l'environnement et assurent la protection de la santé. Pour tout renseignement complémentaire sur les modalités de collecte des déchets d'appareils électriques et électroniques, des piles et des accumulateurs, il faut s'adresser aux Communes ou aux Autorités publiques compétentes pour la délivrance des autorisations.

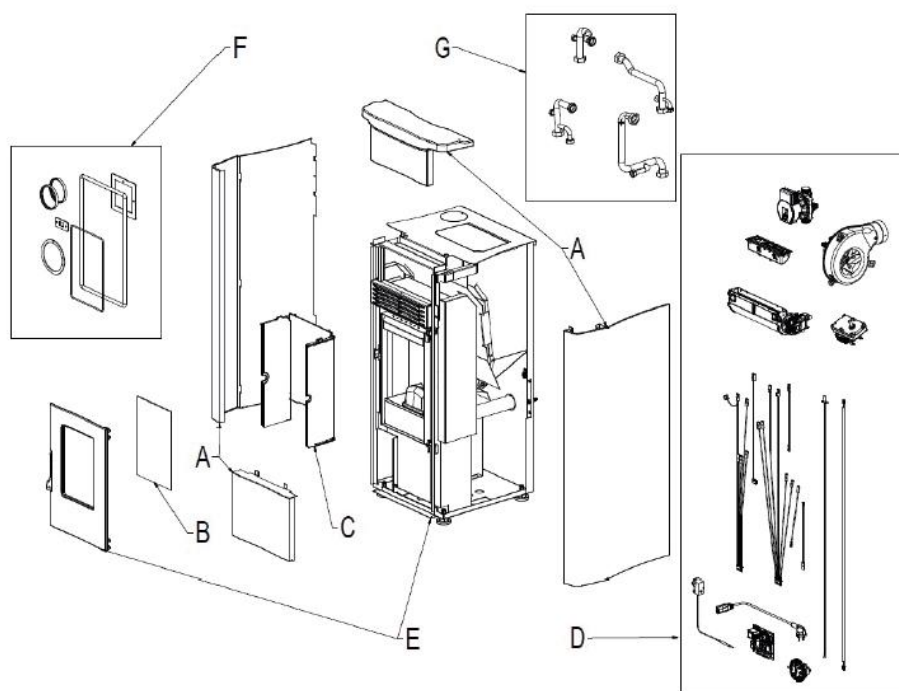
INDICATIONS POUR L'ÉLIMINATION CORRECTE DE L'APPAREIL

Le propriétaire est seul responsable de la démolition et de l'élimination du poêle et doit agir en conformité avec les lois en vigueur dans son pays concernant la sécurité, le respect et la protection de l'environnement.

À la fin de sa durée de vie, le produit ne doit pas être éliminé avec les déchets municipaux. Il peut être déposé dans les centres de collecte sélective appropriés mis en place par les autorités locales.

Éliminer le produit de manière différenciée, en le triant et en le recyclant, permet d'éviter les effets négatifs possibles sur l'environnement et la santé. Cela permet de récupérer les matériaux qui le composent, offrant ainsi une économie significative d'énergie et de ressources.

Le tableau suivant et la vue éclatée relative à laquelle il se réfère mettent en évidence les principaux composants qui peuvent être trouvés dans l'appareil et les indications pour leur séparation et leur élimination correctes en fi n de vie. En particulier, les composants électriques et électroniques doivent être séparés et éliminés dans les centres autorisés pour cette activité, conformément aux dispositions de la directive DEEE 2012/19/ UE et aux transpositions nationales pertinentes.

**A. REVÊTEMENT EXTÉRIEUR**

Si elle est présente, éliminez-la séparément en fonction du matériau:

- Métal
- Verre
- Carreaux ou céramiques
- Pierre

B. VITRAGE DE PORTE

Si elle est présente, éliminez-la séparément en fonction du matériau:

- Vitrocéramique (porte coupe-feu): élimination en granulats ou déchets mélangés
- Verre trempé (porte de four): jeter dans le verre

C. REVÊTEMENT INTÉRIEUR

Si elle est présente, éliminez-la séparément en fonction du matériau:

- Métal
- Matériaux réfractaires
- Panneaux isolants
- Vermiculite
- Panneaux d'isolation, vermiculite et matériaux réfractaires entrant en contact avec des flammes ou des gaz d'échappement (à éliminer dans les déchets mixtes).

D. COMPOSANTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES

Câblage, moteurs, ventilateurs, circulateurs, écrans, capteurs, bougies d'allumage, cartes électroniques. Éliminez-les séparément dans des centres agréés, conformément à la directive DEEE 2012/19/EU

E. STRUCTURE MÉTALLIQUE

Éliminer séparément dans le métal

F. COMPOSANTS NON RECYCLABLES

Ex.: Joints, tuyaux en caoutchouc, silicone ou fibres. Éliminer dans les déchets mixtes

G. COMPOSANTS HYDRAULIQUES

Tuyaux, raccords, vase d'expansion, valves. Si ces matériaux sont présents, éliminez ces derniers séparément en fonction du matériau:

- Cuivre
- Laiton
- Acier

Autres matériaux

[illegible]

Garantie générale

Tous nos produits sont testés et sont couverts par une garantie pendant 24 mois à compter de la date d'achat. Pour que la garantie puisse être prise en compte, une preuve d'achat (facture d'achat ou reçu du paiement) doit être présentée au personnel technique autorisé.

En cas de non présentation de la preuve d'achat, le propriétaire de l'appareil ne pourra pas faire valoir la garantie. Par garantie s'entend le remplacement ou la réparation à titre gratuit des pièces de l'appareil qui s'avèrent défectueux à cause d'un défaut de fabrication.

1. La garantie couvrant les défauts de fabrication et les défauts de matériaux déchoit en cas de:

- Interventions effectuées par un personnel non autorisé;
- Dommages causés par le transport ou par des causes non imputables au fabricant;
- Installation incorrecte;
- Branchement électrique erroné;
- Maintenances périodiques non effectuées;
- Accidents de nature externe (foudre, inondation, etc.);
- Utilisation et maintenance incorrectes.;
- Pour une utilisation éventuelle avec une charge excessive de combustible;
- Cause de dégradation de certains composants et de tout le produit.

2. Le remplacement complet de l'appareil peut être effectué seulement suite à la décision incontestable du fabricant dans des cas particuliers.

3. Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dommages éventuels qui peuvent causer, directement ou indirectement, des dommages à des personnes, des biens ou animaux en conséquence du non-respect de l'ensemble des prescriptions indiquées dans le livret d'instructions et concernant, en particulier, les avertissements en matière d'installation, d'utilisation et entretien de l'appareil.

Limites de la garantie

La garantie est limitée aux défauts de fabrication, à condition que le produit ne soit pas endommagé par une mauvaise utilisation, une négligence, un raccordement erroné, des modifications, des erreurs d'installation..

Les composants suivants sont couverts par une garantie de 12 mois:

- Le brûleur de combustion
- La résistance (si présente)

La garantie ne couvre pas:

- La vitre de la porte;
- Les joints de manière générale et de la porte en fibre;
- La peinture;
- Les céramiques;
- La télécommande (si présente);
- Les parois internes;
- Les grilles du foyer;
- Chapeaux de brûleur;
- Matériaux réfractaires;
- Poignées et/ou boutons;
- Outes les parties amovibles;
- Tous les dommages éventuels causés par une installation inadéquate et/ou des manquements du consommateur;
- Dommages éventuels dus à des sauts de tension ou à des surtensions de réseau, chocs inductifs/électrostatiques ou provoqués par la foudre.

Sont exclus de la garantie tous les dysfonctionnements et/ou dommages de l'appareil à imputer aux causes suivantes:

- Dommages causés lors du transport et/ou de la manutention;

- Toutes les parties qui venaient à s'avérer défectueuses pour cause de négligence, d'emploi et d'entretien erronés, d'installation non conforme aux spécifications du fabricant (se référer toujours au manuel d'installation et d'utilisation fourni avec l'appareil);
- Dimensionnement erroné relativement à l'utilisation ou défauts au niveau de l'installation, c'est-à-dire non adoption de précautions nécessaires garantissant une exécution selon les règles de l'art;
- Une trop grande surchauffe de l'appareil, due, par exemple, à l'emploi de combustibles non conformes aux types et quantités indiqués dans les instructions fournies;
- Des dommages additionnels causés par l'utilisateur lui-même dans sa tentative de remédier à la panne initiale;
- Une aggravation des dommages provoquée par l'utilisateur lui-même dans sa tentative d'utiliser encore l'appareil, même une fois que la panne est survenue;
- En présence d'une chaudière avec d'éventuelles corrosions, incrustations ou ruptures provoquées par des courants vagabonds, par la condensation, par l'agressivité ou l'acidité de l'eau, par des traitements désincrustants effectués de façon impropre, par l'absence d'eau, par des dépôts de boue ou de calcaire;
- Un dysfonctionnement de cheminées, de conduits de cheminée ou autres parties de l'installation dont dépend l'appareil;
- Des dommages à imputer à des modifications de l'appareil, aux agents atmosphériques, à des catastrophes naturelles, à des actes de vandalisme, à des chocs électriques, à des incendies, à un défaut de l'installation électrique et/ou hydraulique;
- La non-exécution de l'entretien annuel du poêle de la part d'un technicien autorisé ou de personnes qualifiées entraîne l'annulation de la garantie.